CENTROSANA
servizi sanitari privati s.r.l.
VIA PESCHIERA, 10/12 - 04011 APRILIA (LT) - TEL. 06 92707922 - WWW.CENTROSANA.IT

CARTA DEI SERVIZI

INTRODUZIONE

MISSIONE E PRINCIPI ISPIRATORI
GESTIONE AZIENDALE PER LA QUALITA'
TUTELA DELLA PRIVACY
CODICE ETICO
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
ELENCO DEGLI ESAMI ESEGUIBILI NELLA STRUTTURA
GENERALITA'
ACCOGLIENZA
ATTIVITA' - INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI
ACCETTAZIONE
Tabella di partecipazione alla Spesa Sanitaria
Criteri di esenzione
CONVENZIONI
ECOCOLORDOPPLER VENOSO ED ARTERIOSO DEGLI ARTI INFERIORI E/O SUPERIORI
ECOCOLOR-DOPPLER DEI VASI SPERMATICI PER VARICOCELE MASCHILE
ECOCOLOR-DOPPLER DEI VASI EPIAORTICI
ECOCARDIOGRAFIA
Ecocardiografia con doppler e color-doppler cardiaco
ECOGRAFIE OSTETRICHE O IN GRAVIDANZA
Ecografia in gravidanza iniziale (dall'inizio a 12 settimane)
Ecografia per la valutazione della translucenza nucale (dalla 11 alla 13 settimana)
Esame Morfologico fetale: (da eseguire tra la 20 e la 25 settimana)
Auxologia fetale senza flussimetria fetale (dopo la 27° settimana, fino al termine)
Flussimetria materna (dalla 17 alla 23 settimana di gravidanza)
Flussimetria fetale (dalla 32 settimana di gravidanza fino al termine)
ECOGRAFIE GINECOLOGICHE FUORI GRAVIDANZA (transaddominale e transvaginale)
Ecografia ginecologica
Doppler flussimetrico in ginecologia
ECOGRAFIE GENERALI
Ecografia delle ghiandole salivari
Ecografia del collo
Ecografia dei linfonodi del collo
Ecografia tiroidea (e paratiroidea) (anche con studio EcocolorDoppler)
Ecografia mammaria convenzionale
Ecografia epatica (anche con studio EcocolorDoppler)
Ecografia splenica (o della Milza)
Ecografia renale, surrenale e vescical
Ecografia vescicale (nelle donne e negli uomini)
Ecografia prostatica e vescico-prostatica (transaddominale e transrettale)
Ecografia dei linfonodi superficiali (collo, cavo ascellare ed inguinale)
Ecografia dei grossi vasi retroperitoneali (Aorta, Cava e loro principali rami) (anche con studio EcocolorDoppler)
Ecografia dei muscoli (uno specifico gruppo muscolare)
Ecografia delle articolazioni (una specifica articolazione)
Ecografia dei tessuti superficiali
ECOGRAFIE PEDIATRICHE
Ecografia dell'apparato urinario dell'età pediatrica
Ecografia dell'anca nell'età pediatrica
Ecografia dei tessuti superficiali in età pediatrica
ELETTROCARDIOGRAFIA (ecg)
Elettrocardiografia a riposo
Elettrocardiografia sotto sforzo

ELETTROENCEFALOGRAFIA
Elettroencefalografia semplice
ELETTROMIOGRAFIA (E.M.G.) ed Elettroneurografia (E.N.G.)
POTENZIALI EVOCATI (VISIVI O PEV, ACUSTICI O BAER, E SOMATO- SENSITIVI O PESS)
ESAMI DI LABORATORIO

HOLTER
Holter cardiaco (elettrocardiogramma dinamico delle 24 ore)
Holter pressorio (misurazione automatica della pressione arteriosa per 24 ore)
MAMMOGRAFIA
MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA (M.O.C.)
RADIOLOGIA
RX tradizionali
Esame radiologico con ingestione di pasto baritato.
RX clisma opaco a doppio contrasto
Isterosalpingografia
R.M.N. (esami in convenzione e privati)
R.M. intera 1,5 Tesla Philips Achieva
R.M. intera 1,5 Tesla GE Optima
T.A.C. SPIRALE MULTISTRATO
DENTASCAN E CONE BEAM
RADIOLOGIA INTERVENTISTICA MUSCOLO SCHELETRICA (RiMsk)
ENDOSCOPIA DIGESTIVA
Colonscopia
Gastroscopia
VISITE SPECIALISTICHE
TERAPIE FISICHE
VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
INDIRIZZO E RECAPITI
Umanizzazione
NUMERI UTILI
STANDARD DI QUALITÀ E VERIFICA DEI RISULTATI

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi costituisce un mezzo per rendere più comprensibile e trasparente la nostra organizzazione e per aiutare i clienti a prendere coscienza dei mezzi per difendere la propria salute ed i propri diritti nell'intricato dedalo dell'organizzazione sanitaria italiana. La Carta dei Servizi è redatta secondo quanto previsto dal DPCM 19.05.1995 e dal Decreto del Commissario ad Acta 6 ottobre 2014, n. U00311 "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio".

Il *CENTRO SA.NA.* opera nella attuale sede di via Peschiera, 10 ad Aprila (LT) dal 1994.
Con il passare del tempo si è cercato di offrire al cittadino un servizio sempre più qualificato: inizialmente con il trasferimento in una sede più funzionale ed accogliente e, successivamente, ampliando le attività verso un indirizzo poliambulatoriale.
Oggi nel nostro Centro l'**Utente** può fruire di un servizio altamente specializzato per quanto riguarda la terapia fisica, le visite specialistiche, la diagnostica per immagini e la diagnostica di laboratorio, sia di chimica clinica che di microbiologia. Operiamo sempre cercando di recepire al meglio le esigenze assistenziali degli **Utenti** e quelle cliniche dei Medici di base e degli Specialisti dando la nostra fattiva collaborazione per ottenere un risultato finale al passo con i tempi.
Attualmente nel Centro è possibile ottenere in tempo reale prestazioni di laboratorio analisi, indagini di diagnostica strumentale (TAC, RMN, Radiologia tradizionale Ecografia, Cardiologia, Allergologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Neurofisiopatologia) completate da altre specialità che contemplano la terapia fisica, riabilitativa e curativa.
Oggi il *CENTRO SA.NA.* è attivo sul territorio con una struttura di 1800 metri quadri in cui operano professionisti, tecnici, ausiliari ed amministrativi con una elevatissima preparazione specifica nel settore. La Struttura opera al piano stradale di via Peschiera 10, ad Aprilia (LT), in assenza di barriere architettoniche e con ampia possibilità di parcheggio; ha inoltre un servizio di accoglienza all'entrata e diverse sale di attesa tali da rendere confortevole il servizio agli **Utenti.**
Le attuali dimensioni della Struttura non hanno tuttavia impedito che il rapporto con il Cliente "Paziente" sia sempre caratterizzato da una disponibilità ed umanità nei rapporti professionali e personali.
Il nostro obiettivo è raggiungere una sempre più alta qualità dei servizi, perché siamo consapevoli che **"migliorare si PUO' e si DEVE per arrivare alla eccellenza del servizio stesso"**.
A questo scopo siamo sempre alla ricerca di tecnologie innovative ed avanzate e professionisti di altissimo livello.

Il *CENTRO SA.NA* è un centro Autorizzato ed Accreditato con il SSN con Decreto di Accreditamento definitivo n. U00031/2012 del 01/03/2012 e successivo DCA n. 00156/2017 del 05/05/2017.
Nella struttura è a disposizione degli Utenti l'elenco ed il tariffario delle Prestazioni, in convenzione e private.
All'atto dell'accettazione del paziente, l'addetto alla segreteria fornisce tutte le notizie ed indicazioni sulle varie prestazioni eseguibili presso il Centro.

La nostra struttura adotta ogni misura per il contenimento ed il contrasto della diffusione del virus SARS COV-2 rispettando le indicazioni degli Enti preposti.

MISSIONE E PRINCIPI ISPIRATORI

Per ciò che concerne la missione il Centro SA.NA. S.r.l.

1. Crede nella centralità della persona e per questo promuove la cultura del rispetto e dell'ascolto e investe nella lettura, nella comprensione e nell'interpretazione dei suoi bisogni di salute;
2. Fornisce il suo contributo alla creazione di condizioni di equità nell'accesso e nella fruizione dei servizi;
3. Fa leva sulla componente etica del suo agire quotidiano ispirato a principi di trasparenza, di visibilità dell'azione aziendale e di gestione efficace ed efficiente delle risorse;
4. Si impegna nella presa in carico dei suoi Utenti progettando risposte che si avvalgono di tutto il sistema sanitario di offerta, con particolare riferimento a quanto presente sul territorio;
5. Promuove la costruzione di una rete di alleanze con gli attori sociali, pubblici e privati, perché dalle sinergie possano scaturire soluzioni unitarie;
6. Favorisce l'orientamento alla specializzazione come fattore indiscusso ed insostituibile di qualità dei servizi erogati;
7. Favorisce il miglioramento continuo che mira all'eccellenza dei percorsi clinici ed assistenziali anche attraverso la costruzione delle garanzie professionali, organizzative e di accessibilità che infondono affidabilità e senso di sicurezza;
8. Favorisce l'innovazione tecnologica e il progresso scientifico;
9. Investe nello sviluppo, motivazione, valorizzazione dei dipendenti che dimostrano carattere, impegno, dedizione, spirito di squadra e senso d'appartenenza gratificando con crescita professionale e altri riconoscimenti basati su risultati e performance;
10. Punta sulla "riconoscibilità" dei nostri orientamenti e risultati da parte di coloro che accedono alla nostra struttura così come da parte dei soggetti terzi.

Per ciò che concerne i principi ispiratori il *Centro SA.NA. S.r.l.* - al fine di porre il cittadino al centro del proprio agire quotidiano, con la consapevolezza che il miglioramento della qualità tecnica delle prestazioni e dei servizi è inscindibile dal miglioramento della qualità delle relazioni con i cittadini - si ispira ai seguenti principi contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 (recante "Principi sull'erogazione dei servizi Pubblici"):

1. ***Centralità*** del beneficiario del servizio ovvero concentrare l'attenzione, l'impegno e la pratica professionale sulla ricerca della soddisfazione della domanda di sicurezza sanitaria e socio – sanitaria, espressa dai componenti della comunità che richieda i suoi servizi, assicurando interventi globali, generali, particolari, personalizzati, tempestivi, essenziali, efficaci, appropriati convenienti e orientati all'innovazione;

2. ***Equità e Uguaglianza*** dell'azione ovvero garantire, a parità di bisogno e di competenza, pari e tempestiva opportunità d'accesso alle prestazioni, ai servizi ed agli strumenti che ha a disposizione per assicurare alla popolazione di riferimento livelli d'assistenza adeguati nella loro appropriatezza e qualità. Nessuno potrà essere escluso dall'accesso alle prestazioni per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

3. ***Efficacia*** dell'azione ovvero selezionare le azioni, basate su prove di evidenza, sull'idoneità a raggiungere gli obiettivi assistenziali ed organizzativi che s'intendono perseguire, individuando le priorità d'intervento in funzione della capacità potenziale dimostrata di risolvere i problemi e subordinatamente delle aspettative di coloro i quali contribuiscono alla loro produzione;

4. ***Trasparenza*** nei processi decisionali, nelle modalità di erogazione e accesso ai servizi come garanzia di uguaglianza e imparzialità, nella gestione delle risorse finanziarie e umane come impegno a rendere visibile e comprensibile il processo decisionale internamente ed esternamente al Centro;

5. ***Partecipazione*** dei professionisti che in essa agiscono, per creare un ambiente di lavoro positivo che permetta a tutti, a prescindere dal ruolo, di sentirsi protagonisti delle trasformazioni operative e organizzative;

6. ***Innovazione*** intesa, da un lato come promozione dello sviluppo costante di nuove conoscenze e competenze, dall'altro come ricerca del continuo miglioramento;

7. ***Apprendimento*** sia come incentivazione delle attività formative finalizzate alla crescita personale e professionale di tutti gli operatori, sia come strategia globale di un'organizzazione che "ascolta" i propri utenti ed i professionisti che la compongono per "imparare" a percorrere la strada verso il miglioramento;

8. ***Governo delle risorse umane*** finalizzato al riequilibrio, valorizzazione delle professionalità, formazione continua integrazione dei servizi, responsabilizzazione della dirigenza.

9. ***Continuità*** finalizzata a garantire la regolarità e/o la continuità del servizio ed a ridurre al minimo i disagi per gli utenti in caso di interruzioni o disservizi che si dovessero verificare per cause di forza maggiore, ed a rimuovere eventuali inefficienze.

Il personale del Centro è identificabile dall'apposita targhetta sul camice nella quale sono riportati nome, cognome e qualifica professionale così come previsto dal DPCM 19.05.1995.

GESTIONE AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Il Centro SA.NA. S.r.l. è una struttura che si è dotata di un Sistema di Gestione aziendale per la Qualità ed ha ottenuto nel 2009 la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 (n.19681/09/S). Tale norma è uno standard normativo riconosciuto a livello internazionale il cui compito primario è di uniformare i processi aziendali per renderli "misurabili" attraverso appositi strumenti di gestione aziendale: il proposito dichiarato è quello di munire le aziende di uno strumento di gestione, utile per fornire un servizio di Qualità, ovvero per "offrire al minor costo possibile un servizio che possa soddisfare le esigenze implicite ed esplicite dell'Utente".
Ispezioni periodiche da parte dell'Ente di Certificazione, assicurano che la struttura operi secondo le specifiche tecnico-procedurali dichiarate, reiterando la certificazione solo nel caso in cui l'azienda abbia dimostrato di aver raggiunto gli scopi dichiarati.
I nostri capisaldi sono:

- l'attenzione alle esigenze del cliente e la rilevazione della sua soddisfazione in relazione al Servizio (con la somministrazione di schede di soddisfazione del cliente, con l'assistenza professionale e continua al cliente);
- l'identificazione, il controllo ed il monitoraggio continuo dei processi strategici aziendali (attuato con la gestione ed il trattamento delle situazioni non conformi, con i controlli di qualità interni, con la partecipazione a valutazioni esterne di qualità);
- il controllo e la manutenzione continua e programmata della strumentazione, che conduce alla continua ricerca per l'acquisto di apparecchiature più moderne ed efficienti;
- la scelta di una strategia generale applicata ad ogni livello aziendale e votata al miglioramento continuo delle performance aziendali;
- la scelta di fornitori certificati ISO o qualificati, che offrano prodotti di alto livello qualitativo.

In estrema sintesi la norma UNI EN ISO 9001:2015 è uno strumento ideale per poter esprimere con continuità e fermezza l'elevato livello delle conoscenze professionali e la passione che ci guida e che da sempre ci ha guidati nel rapporto con i nostri utenti.

TUTELA DELLA PRIVACY

Il R.E. 679/2016 e il Decreto Legislativo n° 196/2003 prevedono la tutela dei dati personali e l'implementazione di misure minime di sicurezza per la protezione degli stessi durante ogni fase del trattamento. Secondo le norme indicate, tale trattamento sarà improntato secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti della clientela. La Direzione del Poliambulatorio ha provveduto a rendere visibile nei locali della struttura l'informativa riportante le finalità e modalità del trattamento dei dati personali. Tali dati sono custoditi attraverso banche dati elettroniche adeguatamente protette, così come tutta la documentazione cartacea è conservata in armadi dotati di chiusure ermetiche. Il ritiro dei referti deve essere effettuato dal cliente o da un delegato autorizzato.

CODICE ETICO (D.LGS. 231/01)

Il Centro SA.NA. S.r.l. si ispira ai principi etici contenuti nel Decreto 231/01 e conduce la propria attività nel rispetto delle normative comunitarie, nazionali ed internazionali, respingendo la corruzione ed ogni pratica illegale. Il Centro si è dotato a tal proposito di un Codice etico di comportamento come prevosto dal DCA 183 del 19.05.2013.

CENTRO SA.NA. S.r.l.

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

LABORATORIO ANALISI:

DIRETTORE TECNICO DI LABORATORIO ***Dr.ssa PAOLA VARESI***

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI:

DIRETTORE TECNICO ***Dr. MICHELE ANZIDEI***

TERAPIA FISICA:

DIRETTORE TECNICO ***Dr.ssa M.T. MARCANIO***

DIRETTORE SANITARIO ***Dr. GIUSEPPE MANCIOCCHI***

AMMINISTRATORE UNICO E RAPPRESENTANTE LEGALE

SALVATORE NAPOLI

Referente per i reclami: Sig.ra Cinzia Bondi

LA STRUTTURA È AUTORIZZATA CON DECRETO N°995/98 DEL 01.06.1998 RILASCIATO DALLA REGIONE LAZIO E CON AUTORIZZAZIONE SANITARIA N° 71/06 DEL 23.10.2006 RILASCIATA DAL COMUNE DI APRILIA, PER L'EROGAZIONE DI "PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA IN REGIME AMBULATORIALE, IVI COMPRESE QUELLE RIABILITATIVE" PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ':

- Diagnostica per immagini;
- Laboratorio Analisi di base;
- Recupero e riabilitazione (Fisiokinesiterapia);
- PoliAmbulatorio di assistenza Specialistica.

CENTRO SA.NA. S.r.l.

ESAMI ESEGUIBILI NELLA STRUTTURA

Generalità

Gli esami diagnostici sono i singoli esami che un medico, un biologo o un tecnico esegue con uno strumento diagnostico.

Lo strumento (dall'ecografo al contaglobuli) è il presupposto fondamentale perché la prestazione erogata possa essere definita **"esame"**.

Accoglienza

Il Centro dispone di diverse sale di attesa riservate ai pazienti con posti a sedere al fine di rendere i tempi d'attesa confortevoli. Nel rispetto dei requisiti di riservatezza, ogni paziente è munito di un numero progressivo che gli consentirà di accedere alle prestazioni. In sala d'attesa sono esposte le informazioni necessarie a garantire il diritto di informazione al paziente.

Il Centro effettua costantemente il monitoraggio della soddisfazione del paziente sui livelli di qualità percepita relativamente ai servizi erogati. Le informazioni raccolte tramite questionario anonimo, somministrato ai fini del sondaggio, sono elaborate statisticamente e portate all'attenzione della Direzione ogni anno.

Il personale di segreteria è tenuto a prendere in considerazione la segnalazione di utenti fragili. In particolare, si deve consentire alle donne in stato di gravidanza, ai disabili e agli esenti in particolare stato di disagio di poter usufruire del servizio con una priorità relativa.

Ogni paziente può rivolgersi al personale preposto negli orari sotto indicati per presentare richieste di informazioni, reclami o suggerimenti relativi ai servizi erogati dal Centro.

Il personale è preparato per svolgere le funzioni di accoglienza, informazione e favorire la tutela e la partecipazione del paziente nel suo percorso all'interno della struttura.

I suoi compiti specifici sono:

- accogliere, informare e illustrare le attività della struttura e il suo funzionamento;
- favorire l'accesso ai servizi, elevandone la conoscenza;
- promuovere conoscenze su temi di rilevante interesse;
- favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli strumenti organizzativi, nonché la conoscenza dell'avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi;
- promuovere l'immagine della amministrazione, conferendo conoscenza e visibilità ai Servizi;
- garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni;
- rendere agevole l'utilizzazione dei servizi, delle disposizioni normative e amministrative della struttura, attraverso l'ausilio di materiale cartaceo o con l'utilizzo dei mezzi informatici;
- promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e coordinamento con altri servizi, utili alla risoluzione di problematiche esterne ed interne;

- attuare mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti.
- recepire reclami e situazioni di disservizio.

L'Accettazione è pertanto il luogo di incontro, anche virtuale, della struttura con l'utente che ha delle necessità o è interessato a conoscere i servizi erogati dal Centro SA.NA. S.r.l., che vuole informarsi, segnalare o semplicemente dialogare. L'attività è legata soprattutto alla particolare attenzione agli aspetti di "umanizzazione" e dignità del paziente ed in particolare del bambino malato, del disabile e dei suoi familiari.

Attività Informazioni – Prenotazioni

Il nostro Servizio di accettazione è a disposizione dei Clienti, durante l'orario di apertura, per fornire ogni tipo di informazione.

- ***Privacy:*** Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, anche tramite cartelli affissi, ai sensi della normativa privacy vigente sul trattamento dei dati sensibili e gli si richiede, per poter accedere alla prestazione, di firmare il modulo di consenso del trattamento. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente alle disposizioni legislative sulla privacy.
- ***Invio referti tramite email:*** il servizio di invio referti tramite email è al momento disponibile solo per il reparto di laboratorio analisi. L'utente che ne vuole fare richiesta dovrà compilare l'apposito spazio dedicato nel modulo "consenso privacy" e successivamente attivare il servizio inviando una prima mail dalla casella di posta desiderata specificando il nominativo per il quale si sta procedendo alla richiesta. I referti di esami quali HIV e genetica medica non possono essere inseriti on line ma ritirati solo personalmente dal diretto interessato.
- ***Continuità assistenziale:*** La Direzione Sanitaria e Tecnica è a disposizione del Medico Curante per discutere i risultati degli esami effettuati dal paziente.
- ***Caso di urgenza:*** in casi d'urgenza la consegna del risultato e del referto può avvenire in giornata per esami di Chimica – Clinica, Ematologia, Coagulazione ed esame delle urine, per le prestazioni di ecografie, TAC, RX e R.M.

Accettazione

Gli orari di accettazione/prenotazione/informazioni (anche telefoniche) sono dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 20.00 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00
Un Utente che si presenta all'accettazione viene smistato a seconda della prestazione che deve ricevere:

- Informazioni generali sui servizi (tempi, costi e funzionamento del Centro);
- Ritiro di referti
- Prestazioni in convenzione (RX-Ecografie) - (RM)
- Prestazioni non in convenzione
- Laboratorio analisi

Gli Utenti che si presentano in accettazione per ottenere informazioni riguardo le prestazioni da effettuare vengono subito soddisfatti dal personale dell'accettazione. In base al tipo di

prestazione si procede subito per l'erogazione del servizio (quando possibile) o si procede a fissare un appuntamento (secondo le disponibilità del Centro e secondo le possibilità dell'Utente).

In fase di prenotazione vengono date informazioni agli Utenti relative ai prezzi delle prestazioni offerte, alle eventuali esenzioni ed alle preparazioni necessarie per eseguirle.

Il pagamento delle prestazioni viene effettuato, in fase di accettazione, in contanti, carta di credito o con bancomat.

Tabella di Partecipazione alla Spesa Sanitaria

Classificazione Utente	Costo delle prestazioni	Obbligo della ricetta del Medico curante	Pagamento del Ticket
Non esente	Impegnativa di costo inferiore a € 36,15 (tariffario del SSN)	Sì	Applicazione del tariffario del SSN fino a € 36,15
Non esente	Impegnativa di costo superiore a € 36,15 (tariffario del SSN)	Sì	La quota eccedente a € 36,15 è posta a carico del SSN
Esenzione parziale	Qualsiasi importo riferito al codice di esenzione	Sì	Il Cliente non paga nulla per le prestazioni richieste coperte dal SSN
Esenzione totale	Qualsiasi importo riferito al codice di esenzione	Sì	Come sopra
Esenzione in gravidanza	Qualsiasi importo riferito al codice di esenzione	Sì	Come sopra

Criteri di Esenzione

Sono esenti:

1. I Cittadini di età inferiore ai 6 anni o superiore ai 65 anni appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 36.157,00, riferito all'anno precedente.
2. I Cittadini attualmente disoccupati ed appartenenti a nuclei familiari con reddito inferiore a € 8.263,00, incrementato fino a € 11.362,00 in presenza di Coniuge a carico in ragione di ulteriori € 516,00 per ogni figlio a carico.
3. I Titolari di pensione sociale (categoria ps), di età superiore ai 60 anni e inferiore ai 65 anni ed appartenenti a nucleo familiare con reddito riferito all'anno precedente inferiore a € 8.263,00, incrementato fino a € 11.362,00 in presenza del Coniuge a carico e in ragione di ulteriore € 516,00 per ogni figlio a carico.
4. I Cittadini italiani o stranieri "indigenti" ai sensi del comma 6 – art.3 della Legge n. 335/95 con reddito complessivo mensile non superiore a € 292,00.
5. I Familiari a carico del Cittadino Utente cui ai punti 2 – 4.

Con il DCA (Decreto Commissario ad Acta della Regione Lazio) n. U00158/2014 sono stati introdotti nuovi codici di esenzione che riguardano:

A) i minori di 18 anni collocati fuori dalle famiglie di origine a seguito di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria;
B) Cittadini di stati non appartenenti all'Unione Europea, richiedenti protezione internazionale, in possesso di permesso di soggiorno o cedolino o modulo CE nominativo, rilasciato dalla Questura;
C) Cittadini comunitari non iscritti né scrivibili al SSR privi di copertura sanitaria, in possesso del tesserino ENI, aventi meno di 6 o più di 65 anni;
D) Cittadini stranieri non appartenenti all'Unione Europea, non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno in possesso di tesserino STP con meno di 6 o più di 65 anni.

Documentazione necessaria per accedere ai servizi del Centro:

- Impegnativa, quando necessaria, completata e firmata dal medico in tutte le sue parti (valida 1 anno dalla data di emissione) o Ricetta Elettronica;
- Documento di identità;
- Tessera sanitaria;
- Eventuali certificazioni per l'esenzione.

E' possibile consegnare una seconda copia del referto su richiesta verbale del paziente sentito il parere del DS e dietro presentazione del documento di riconoscimento del paziente stesso.

Attenzione

- Con ogni impegnativa possono essere richiesti ***non più di 8 esami*** per branca specialistica.
- Se tra le prestazioni richieste sono presenti prestazioni non erogate dal Servizio Sanitario queste debbono essere prescritte su impegnative separate. Una ricetta per le prestazioni sottoposte al pagamento del ticket, l'altra per le prestazioni non erogate dal Servizio Sanitario Regionale.
- Il Medico Curante è tenuto a trascrivere sulla ricetta/impegnativa:
  - nome – cognome – età – dell'assistito - codice fiscale
  - eventuale codice di esenzione
  - prestazioni richieste (indicando "suggerite" in caso di prescrizione specialistica)
  - data - timbro e firma del Medico stesso
- Il tariffario applicato ai Pazienti non esenti è pubblicato dalla Regione Lazio.
- Il pagamento del ticket e delle prestazioni specialistiche deve essere effettuato prima della esecuzione delle prestazioni
- I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni secondo le tariffe vigenti, fino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

CONVENZIONI

ASSISTENZA SANITARIA

Convenzione con il SSN per le prestazioni di Risonanza Magnetica e Radiologia Tradizionale (vengono eseguite tutte le prestazioni di Risonanza Magnetica e Radiologia presenti nel Nomenclatore Tariffario Regionale).

CONVENZIONE DIRETTA CON ISTITUTI ASSICURATIVI

- ***UNISALUTE***
- ***FASI***
- ***FASDAC***
- ***FASCHIM***
- ***CASPIE***
- ***BLUEASSISTANCE***
- ***PREVIMEDICAL***
- ***WINSALUTE***
- ***ASSIRETE***
- ***RBM***
- ***GENERALI***
- ***AON CARE***
- ***SISALUTE***
- ***MYRETE***
- ***COOPERAZIONE SALUTE***
- ***FASI OPEN***
- ***HEALTH ASSISTANCE***
- ***ASSIDAI***

Liste d'attesa

Per il laboratorio di Analisi Cliniche non è necessaria la prenotazione; l'Utente può presentarsi dal lunedì al sabato a digiuno dalle 7.30 alle 10.00 per eseguire il prelievo e/o consegnare i campioni biologici, che dovranno essere raccolti in contenitori sterili secondo indicazioni fornite dal personale addetto. Il Paziente dovrà essere munito di prescrizione specialistica o, in alternativa, dovrà compilare un'autorichiesta con gli esami da eseguire.
Per tutte le altre prestazioni (private o convenzionate) è necessario fissare un appuntamento.
Le prenotazioni vengono effettuate telefonicamente o personalmente dai Pazienti i quali vengono informati ed assistiti dal nostro personale sui tempi, costi e modalità di effettuazione di ogni singola prestazione.
Tutti gli appuntamenti vengono fissati tramite il nostro CUP gestionale interno che in automatico fornisce la prima disponibilità per la prestazione richiesta o quella più consona alle necessità del Paziente.
I tempi di attesa per le prestazioni private sono di circa 3/5 gg.
I tempi di attesa per le RX in convenzione sono di circa 15 gg.
I tempi di attesa per le RM in convenzione sono di circa 90 gg.

Nel caso di urgenze particolari il nostro personale cerca di agevolare il più possibile la prenotazione e l'effettuazione degli esami nonché il ritiro dei referti.

ELENCO DEGLI ESAMI ESEGUIBILI

ECOCOLORDOPPLER VENOSO ED ARTERIOSO DEGLI ARTI INFERIORI E/O SUPERIORI

Informazioni: L'esame **Doppler** permette di individuare la presenza di restringimenti o di occlusioni a carico dei vasi arteriosi periferici, di diagnosticare trombosi venose profonde o varici con studio dei reflussi. Con l'ecodoppler è possibile individuare con precisione in un'arteria l'importanza, l'estensione, le dimensioni di una eventuale placca, cioè un accumulo di grasso e calcio che può provocare un restringimento; a livello del sistema venoso si può sapere con precisione quali vene siano mal funzionanti e debbano, in alcuni casi, essere asportate mediante atto chirurgico. Nel caso delle ulcere venose l'ecodoppler permette di identificare quali siano i modelli emodinamici responsabili della loro formazione.
L'**Eco-Color-Doppler** rappresenta un affidamento ulteriore dell'eco-Doppler attraverso la costituzione di una mappa colorimetrica che permette di individuare in tempo reale i vasi e la loro patologia.
Caratteristiche dell'esame: L'esame è innocuo, non invasivo e dipende ovviamente dall'esperienza e dalla capacità dell'Operatore. Non necessita di preparazioni particolari.

Orario effettuazione esame: il lunedì ed il mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 19.00
Consegna referto: immediato

ECOCOLOR-DOPPLER DEI VASI SPERMATICI PER VARICOCELE MASCHILE

Informazioni: tale studio può essere eseguito sia mediante Doppler che EcoDoppler e Eco-Color-Doppler ed è particolarmente interessante tenendo presente la relativamente alta incidenza di varicocele negli uomini e la loro associazione con disturbi della fertilità. Una volta eseguita la visita vascolare con il sussidio degli esami strumentali e posta quindi una corretta diagnosi, viene proposta al paziente una adeguata terapia Medica o Chirurgica.

Orario effettuazione esame: il lunedì ed il mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 19.00
Consegna referto: immediato

ECOCOLOR-DOPPLER DEI VASI EPIAORTICI

Informazioni: i vasi epiaortici sono rappresentati da due coppie di arterie: le carotidi e le vertebrali. Questi vasi nascono dall'aorta (per questo si chiamano epiaortici) che è il vaso più importante che parte dal cuore. Le carotidi e le vertebrali hanno l'importantissima funzione di portare sangue al cervello, per cui una loro alterazione cioè un loro restringimento può comportare un deficit a livello cerebrale.

Attraverso tale esame è infatti possibile individuare la presenza di alterazioni patologiche della parete vasale (ispessimenti, depositi ateromasici) o di placche fibrocalcifiche endoluminali in grado di determinare, o meno, fenomeno di stenosi e/o occlusioni.
La localizzazione preferenziale delle placche è a livello della biforcazione carotidea perché in tale sede si verificano delle condizioni emodinamiche favorevoli al formarsi di tali lesioni.
La conseguenza clinica di tale patologia nei casi più lievi può consistere in un attacco ischemico transitorio e nei casi più gravi in un vero e proprio ictus.
L'ecocolordoppler riveste quindi una importanza fondamentale per lo studio di tutte quelle malattie correlate a disturbi della funzionalità del Sistema Nervoso Centrale (sindromi vertiginose, disturbi della motilità, del linguaggio ecc...) e per la prevenzione di tali patologie in soggetti a rischio (diabetici, ipertesi, forti fumatori, dislipidemici)

Orario effettuazione esame: il lunedì ed il mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 19.00
Consegna referto: immediato

ECOCARDIOGRAFIA

Informazioni: attraverso l'uso di un trasduttore appoggiato sul torace si utilizzano gli ultrasuoni per visualizzare le strutture cardiache in modo assolutamente privo di rischi (non sono raggi X) senza stress per il paziente, in maniera atraumatica, senza alcuna aggressione medica o chirurgica per il soggetto che si sottopone all'indagine. La posizione del paziente durante l'espletamento dell'esame è quella semisupina (30°) con appoggio sulla spalla sinistra.
Fornisce diagnosi di tutte le cardiopatie. L'ecocardiografia permette di visualizzare l'interno del cuore, consentendo di valutare le dimensioni dei ventricoli e degli atri, lo spessore delle pareti cardiache ed il movimento delle valvole ricavando inoltre dei dati di funzione e di contrattilità del ventricolo sinistro nonchè informazioni e la direzione del flusso ematico. Tale esame permette:

- valutazione qualitativa e quantitativa delle malattie delle valvole cardiache
- valutazione del movimento e della cinesi cardiaca e sue anomalie
- valutazione delle cardiopatie congenite diagnosi di tutte le malattie cardiache in gravidanza con possibilità anche di diagnosi intrauterina di gravi cardiopatie congenite fetali.
- valutazione del danno miocardico in malattie ed elevato interesse sociale ed a notevole incidenza della popolazione: ipertensione arteriosa, infarto del miocardio, diabete, ecc..
- valutazione degli esiti di un intervento operatorio correttivo nelle cardiopatie congenite o acquisite.
- valutazione delle protesi valvolari- misurazione semiquantitativa di gradienti e flussi in presenza di valvole stenotiche o insufficienti.

In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalla capacità dell'operatore: tantissimo.
E' possibile visualizzare un numero infinito di sezioni del cuore. Questo è un limite importante in coloro che non hanno grande esperienza e capacità nell' eseguire l'esame.
Orario effettuazione esame: il mercoledì e venerdì dalle ore 14.30 alle ore 18.30
Consegna referto: ritiro immediato

Ecocardiografia con doppler e color-doppler cardiaco

Informazioni: vedere ecocardiografia

Orario effettuazione esame: il mercoledì e il venerdì dalle ore 14.30 alle ore 18.30
Consegna referto: ritiro immediato

ECOGRAFIE OSTETRICHE O IN GRAVIDANZA

Ecografia in gravidanza iniziale (dall'inizio a 12 settimane)

Informazioni: Si esegue a vescica moderatamente piena. Si inizia con una sonda addominale. Se il ginecologo che esegue l'esame lo ritiene necessario si passa ad una osservazione con una sonda transvaginale. Non è fastidioso. Può durare dai 10 ai 20 minuti.
L'esame studia, in gravidanza iniziale:

1. impianto gestazionale
2. numero dei sacchi gestazionali, degli embrioni e delle placente.
3. vitalità dell' embrione/i
4. datazione esatta della gravidanza
5. presenza di patologie del trofoblasto.
6. aborto e minacce
7. presenza di patologie dell'utero.
8. presenza di patologie degli annessi

In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore:
In misura modesta. Tale esame è alla portata di un operatore di media esperienza.

Orario effettuazione esame: il lunedì, il martedì ed il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 14.30
Consegna referto: immediato

Ecografia per la valutazione della translucenza nucale (dalla 11 alla 13 settimana)

Informazioni: la translucenza nucale è un test di diagnosi prenatale teso a fornire alla gestante, una percentuale probabilistica circa la presenza di alcune malformazioni genetiche e cromosomiche come: la Sindrome di Down (trisonomia 21)e le meno frequenti trisonomia 13 e trisonomia 18. Trattandosi di una metodica di screening, l'esito dell'esame non parla di positività o negatività, ma esprime il rischio in termini statistici percentuali (ad esempio 1 caso patologico possibile su 1000 o un caso patologico possibile su 100). Se dallo studio emerge un profilo di rischio positivo, quindi, il referto non dev'essere confuso con la capacità del test di individuare feti interessati dalla sindrome di Down. Piuttosto, significa che tra tutti quei casi per cui l'esame referta "attenzione, esiste un certo rischio che impone ulteriori accertamenti".

La procedura di esecuzione è molto semplice e, sostanziandosi in una semplice ecografia, è assolutamente indolore per la gestante ed innocua per il feto. Pur seguendo lo stesso iter di una normale ecografia, la translucenza nucale è un esame diagnostico probabilistico eseguito al fine di misurare un dato ben preciso: il versamento di fluido che, nel periodo utile per la sua misurazione, confluisce nella parte posteriore della nuca del feto.

L'epoca gestazionale perfetta per eseguire la translucenza nucale è quello intercorrente tra l'11° e la fine della 13° settimana di gestazione. Questo, infatti, è il periodo di gravidanza in cui questa concentrazione di fluido raggiunge lo spessore maggiore ed è quindi visibile in modo più nitido e chiaro.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore: È indispensabile che la rilevazione della translucenza nucale sia effettuata da operatori esperti e qualificati, in modo che la successiva analisi del rischio possa essere standardizzata, precisa ed attendibile.

Orario effettuazione esame: il lunedì, il martedì ed il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 14.30
Consegna referto: immediato

Esame Morfologico fetale: (da eseguire tra la 20 e la 25 settimana)

Informazioni: Si esegue a vescica vuota, con una sonda addominale. Si utilizza sempre un ecografo di altissima qualità, fornito inoltre di un doppler pulsato, un ecocolor doppler ed un energy color doppler. Raramente, solo se il ginecologo che esegue l'esame lo ritiene necessario, si utilizza per quesiti specifici una sonda transvaginale. Non è fastidioso, ma è lungo. Può durare anche mezz'ora. Il ginecologo ecografista osserva il feto in tutta l'anatomia esplorabile per escludere la presenza di malformazioni visibili con l'ecografia. Anche se tale indagine non garantisce che il feto sia sano, esso indaga ed esplora il meglio possibile.

Orario effettuazione esame: il lunedì, il martedì ed il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 14.30
Consegna referto: immediato

Auxologia fetale senza flussimetria fetale (dopo la 27° settimana, fino al termine)

Informazioni: Si esegue a vescica vuota, con una sonda addominale. Si utilizza sempre un ecografo di ottima qualità, con programmi di misurazione e calcolo. Raramente, solo se il ginecologo che esegue l'esame lo ritiene necessario, si utilizza per quesiti specifici una sonda transvaginale. Non è fastidioso. Dura dai 15 ai 30 minuti.
Si misura il feto in tutti quei distretti che sono indicativi del suo stadio di sviluppo.
Fornisce uno studio dello sviluppo e del peso del feto in utero. Esso inoltre fornisce informazioni su:

1. Posizione del feto
2. Peso stimato (approssimato al 10%)
3. Posizione della placenta
4. Giri di funicolo
5. Studio dei ritardi di crescita
6. Valutazione quantitativa del liquido amniotico

In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore:
in grande misura. Tale esame è riservato ad un operatore che ha seguito uno specifico training.

Orario effettuazione esame: il lunedì, il martedì ed il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 14.30
Consegna referto: immediato

Flussimetria materna (dalla 17 alla 23 settimana di gravidanza)

Informazioni: Si esegue a vescica vuota, con una sonda addominale. Si utilizza un doppler pulsato, un ecocolor doppler ed un energy color doppler. Raramente, solo se il ginecologo che esegue l'esame lo ritiene necessario si passa ad un'osservazione con una sonda transvaginale. Non è fastidioso. Si impiega ad eseguirlo tra i 5 ed i 15 minuti. L'esame presenta il suo valore predittivo esclusivamente tra la 17 e la 23 settimana di gestazione. Esso, di regola, non va eseguito in altri periodi. Normalmente non deve essere ripetuto.
Fornisce uno studio dei valori di elasticità delle arterie dell'utero. Tale indagine è fondamentale per riconoscere e selezionare quelle gravidanze che possono andare incontro ad una:

1. ipertensione gravidanza indotta (PIH).
2. gestosi
3. ritardo di crescita intrauterina.
4. sofferenza fetale.

Il suo valore è pertanto di predire l'evoluzione della gestazione. Non serve a sorvegliare il benessere fetale.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità del!'operatore:
in grande misura. Tale esame è affidato esclusivamente ad un operatore molto esperto; solitamente un ginecologo perinatologo che ha seguito uno specifico training.

Orario effettuazione esame: il lunedì, il martedì ed il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 14.30
Consegna referto: immediato

Flussimetria fetale (dalla 32 settimana di gravidanza fino al termine)

Informazioni: Si esegue a vescica vuota, con una sonda addominale. Si utilizza un doppler pulsato, un ecocolor doppler ed un energy color doppler. Raramente, solo se il ginecologo che esegue l'esame lo ritiene necessario si passa ad un'osservazione con una sonda transvaginale. Non è fastidioso. La sua esecuzione prende di solito dai 15 ai 30 minuti. L'esame presenta il suo valore dopo la 32 settimana di gestazione. Va ripetuto più volte a giudizio del ginecologo curante.
Si tratta della più importante metodica oggi disponibile nel riconoscere lo stato di salute intrauterino del feto. Essa analizza in modo articolato ed a seconda dei casi i diversi vasi fetali, tra i quali maggiore importanza hanno:

1. Elasticità dell'arteria ombelicale
2. Elasticità dell'arteria aorta fetale
3. Elasticità dell' arteria cerebrale media fetale
4. Elasticità dell' arteria carotide fetale
5. Velocità ed accelerazioni nei distretti cardiaci fetali Sfigmogrammi venosi fetali (dotto venoso, cava, vena ombelicale)

Lo scopo di tale esame è quello di individuare precocemente l'insorgenza di una ipossia cronica nel feto e di scongiurare l'insorgere di una condizione di asfissia e di danni ipossico ischemico cerebrali. L'esame è di fondamentale importanza sia nel monitoraggio della gravidanza fisiologica che, a maggior ragione, di quella a rischio. L'esame va ripetuto e consigliato a seconda del caso, a giudizio dell' ostetrico curante.

In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore:
in misura totale. Tale esame è affidato esclusivamente ad un operatore molto esperto; solitamente un ginecologo perinatologo che ha seguito uno specifico training e che si occupi di medicina fetale.

Orario effettuazione esame: il martedì ed il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 14.30
Consegna referto: immediato

ECOGRAFIE GINECOLOGICHE FUORI GRAVIDANZA (TRANSADDOMINALE E TRANSVAGINALE)

Ecografia ginecologica

Informazioni: Si esegue a vescica moderatamente piena. Si inizia con una sonda addominale che serve per una visione panoramica. Solitamente, in un secondo tempo, si svuota la vescica e si passa poi ad un'osservazione transvaginale. Si utilizza una sonda interna che permette la migliore visualizzazione dei particolari dell'anatomia ginecologica.
L'esame non è fastidioso. Può durare dai 10 ai 20 minuti.
L'esame ecografico della pelvi femminile rappresenta la semeiotica di base per lo studio di tutte le forme patologiche dell'apparato riproduttivo della donna. L'esame esplora l'utero, con la sua mucosa (l'endometrio), gli annessi ed in particolare le ovaie. Tutte le forme patologiche di natura organica, dalle semplici affezioni infiammatorie fino alle neoplasie sono apprezzabili con tale metodica. L'ecografia della pelvi femminile è inoltre uno strumento di notevole ausilio anche nei disturbi di ordine funzionale essendo in grado di valutare il grado di sviluppo e di maturazione dell'apparato riproduttivo e l'aspetto delle ovaie. L'esame ecografico in ginecologia trova pertanto applicazione in tutti i casi in cui sia necessario indagare sulle condizioni dell'utero e degli annessi ed in tutti i casi si lamentino disturbi oggettivi o soggettivi di natura ginecologica. L'esperienza e la competenza dell'operatore (che deve essere un esperto ginecologo) nell'interpretare le immagini, rappresentano gli elementi fondamentali che fanno di tale metodica uno strumento diagnostico di formidabile capacità.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore:
In misura totale. Tale esame è affidato esclusivamente ad un operatore molto esperto. Solitamente un ginecologo con grande esperienza di patologia organica e con profonde conoscenze sulla fisiopatologia dell'apparato riproduttivo femminile.

Orario effettuazione esame: il lunedì, il martedì ed il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 14.30
Consegna referto: immediato

Doppler flussimetrico in ginecologia

Informazioni: Si esegue a vescica moderatamente piena, con un doppler a colori fornito di "power o energy doppler" (una particolare, sofisticata applicazione del doppler: colore che permette di visualizzare anche flussi molto lenti in vasi molto piccoli). Si inizia con una sonda addominale che serve per una visione panoramica della vascolarizzazione pelvica. Solitamente, in un secondo tempo, si svuota la vescica e si passa poi ad un' osservazione transvaginale. Si

utilizza una sonda interna che permette la migliore visualizzazione dei vasi uterini ed ovarici. L'esame non è fastidioso. Può durare dai 10 ai 20 minuti.

Lo scopo di questo esame è duplice:

1. Permette di visualizzare e studiare il tipo di vascolarizzazione di masse ginecologiche. E' infatti noto che i tumori presentano una vascolarizzazione diversa a seconda della loro natura. Con tale esame si diagnostica infatti il grado di malignità di una massa ovarica.
2. Permette di studiare la vascolarizzazione di un utero normale o affetto da una malformazione. Si conosce infatti che la vascolarizzazione uterina è un elemento fondamentale per comprendere la capacità gestazionale di un utero. L'esame è importantissimo nelle sterilità e poliabortività.

In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore:
in misura totale. L'esame deve essere affidato esclusivamente ad un operatore molto esperto. Solitamente un ginecologo con profonde conoscenze sulla fisiopatologia dell' apparato riproduttivo femminile.

Orario effettuazione esame: il lunedì, il martedì ed il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 14.30
Consegna referto: immediato

ECOGRAFIE GENERALI

Ecografia delle ghiandole salivari

Informazioni: E' un'ecografia superficiale. La si fa nelle sindromi dolorose.
Fornisce informazioni sulle flogosi, sui calcoli e sui tumori.
Di quale preparazione necessita: Nessuna.
In quale misura questo esame dipende dall' esperienza e dalle capacità dell'operatore:
C'è bisogno di esperienza specifica soprattutto per i tumori.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia del collo:

Informazioni: Si tratta di un' ecografia molto vasta e complessa che comprende numerose ecografie in un unico esame. In particolare esso riunisce le seguenti esplorazioni ecografiche:

1. Ecografia delle ghiandole salivari
2. Ecografia dei linfonodi del collo
3. Ecografia delle paratiroidi

Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Vedi le singole ecografie.
Di quale preparazione necessita: Nessuna
In quale misura questo esame dipende dall' esperienza e dalle capacità dell'operatore: Assoluta con preparazione specifica dell'operatore.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia dei linfonodi del collo:

Informazioni: Ecografia superficiale
Perché la si fa e quali informazioni fornisce:
Si fa nelle tumefazioni del collo e ci informa sullo stato delle ghiandole linfonodali.
Di quale preparazione necessita: Nessuna
In quale misura questo esame dipende dall' esperienza e dalle capacità dell'operatore: Assoluta, occorre preparazione specifica.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia tiroidea (e paratiroidea) (anche con studio EcocolorDoppler):

Informazioni: Si utilizza una sonda ad elevata frequenza (7.5 e 10MHz) che, posta a contatto del collo, esplora i lobi tiroidei, la loro struttura, i vasi e gli organi contigui come la trachea e l'esofago. L'esame non necessita di nessuna particolare preparazione, può essere eseguito in ogni momento, anche durante le terapie tiroidee. Non è fastidioso perché non si esercita una consistente pressione sul collo. Si esegue in posizione supina, con il collo iperesteso. Il tempo necessario all' esplorazione di tutta la tiroide con tale tecnica dipende dalla problematica che si riscontra, può durare da un minimo di 10 minuti a 20 minuti.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Serve per dimostrare con grande accuratezza e precisione la presenza di una patologia della tiroide. In particolare tale metodica permette di individuare la presenza di cisti, noduli, gozzi e neoplasie. Tale esame non sostituisce le scintigrafie, che invece danno un'indicazione sulle aree di attività della ghiandola, nè gli esami ormonali che indicano il funzionamento e la produzione di ormoni. Esso è invece essenziale per diagnosticare o sospettare l'insorgenza di una patologia organica (cisti, noduli, tumori). Una volta individuata un'area sospetta si dovrebbe sempre procedere ad una aspirazione ecoguidata della lesione. Questa tecnica, oggi diffusissima, si chiama: *fine needle aspiration,* che vuol dire *aspirazione mediante un ago sottile.* Si tratta di una vera e propria *agobiopsia ecoguidata* che permette di prelevare alcune cellule esattamente nell'area di tessuto che l'esame ecografico ha individuato come "sospetta". Solo così si può veramente eseguire una diagnosi precoce delle neoplasie . La diagnosi citologica eseguita attraverso la puntura del nodulo con un ago sottile è sicura e poco fastidiosa, non espone a nessun rischio di disseminazione nel caso che il nodulo fosse un tumore maligno ed è l'unico metodo veramente efficace per riconoscere i tumori al loro nascere e per salvare numerose vite.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore: In misura totale. L'esame deve essere affidato esclusivamente ad un operatore molto esperto. Solitamente un radiologo o un internista endocrinologo che abbia seguito un training specifico. Si richiede un operatore profondamente avvezzo a riconoscere le immagini ecografiche. La sua capacità nell'interpretare le immagini, rappresenta l'elemento fondamentale che fa di tale metodica uno strumento diagnostico di formidabile capacità. E' inoltre richiesta una profonda conoscenza della fisiopatologia della ghiandola e sulla storia naturale delle affezioni di tale organo.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia mammaria convenzionale

Informazioni: E' un'ecografia tradizionale delle mammelle. L'esame deve essere eseguito da un ecografista esperto. La capacità di risoluzione dell'esame è inferiore all'ecografia duttulo radiale ed alla Rx mammografia. Ciononostante rappresenta un metodo di indagine molto accurato e di grande efficacia nel dirimere la natura solida o cistica dei noduli. L'esame prende dai 10 ai 20 minuti per essere completato.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia epatica (anche con studio EcocolorDoppler):

Informazioni: Utilizza una sonda a media frequenza (3.5 MHz) che, posta a contatto della regione addominale superiore a destra, in posizioni diverse, esplora il fegato, la colecisti, le vie biliari ed i vasi. L'esame necessita, per essere eseguito esclusivamente di 8 ore di digiuno (con le moderne apparecchiature a nostra disposizione non sono più necessari i giorni di dieta preliminare). In questo periodo si può bere solo acqua e non si deve fumare. Non è fastidioso. Il tempo necessario all' esplorazione di tutto il fegato con tale tecnica dipende dalla problematica che si riscontra, può durare da un minimo di 10 minuti a mezz' ora.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Serve per dimostrare con grande accuratezza e precisione la presenza di una patologia del fegato. In particolare tale metodica permette di individuare la presenza di cisti, noduli, malformazioni, neoplasie ed infiammazioni acute e croniche (epatiti e cirrosi)e la presenza di calcoli, dilatazioni e tumori delle vie biliari e della colecisti.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore: in misura totale. L'esame deve essere affidato esclusivamente ad un operatore molto esperto. Solitamente un radiologo che abbia seguito un training specifico. Si richiede un operatore profondamente avvezzo a riconoscere le immagini ecografiche. La sua capacità nell'interpretare le immagini, rappresenta l'elemento fondamentale che fa di tale metodica uno strumento diagnostico di formidabile capacità. E' inoltre richiesta una profonda conoscenza della fisiopatologia e sulla storia naturale delle affezioni di tale organo.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia addome superiore:

Informazioni: Si tratta di un'ecografia molto vasta e complessa che comprende numerose ecografie in un unico esame. In particolare esso unisce le seguenti ecografie:

1. Epatica e vie biliari
2. Pancreatica
3. Splenica
4. Renale e surrenale
5. Vasi addominali
6. Stazioni linfonodali
7. Peritoneo con esplorazione (limitata) del tubo digerente.

Di quale preparazione necessita: L'esame necessita, per essere eseguito esclusivamente di 8 ore di digiuno (con le moderne apparecchiature a nostra disposizione non sono più necessari i

giorni di dieta preliminare). In questo periodo si può bere solo acqua.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Serve per avere una visione complessiva di tutti gli organi suddetti (vedi uno per uno gli esami sopracitati)
In quale misura questo esame dipende dall' esperienza e dalle capacità dell' operatore: in misura assoluta.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia pancreatica:

Informazioni: Utilizza una sonda a media frequenza (3.5 e 5 MHz) che, posta a contatto della regione addominale superiore, in posizioni diverse, esplora il pancreas, i suoi dotti e le strutture vascolari circostanti. L'esame necessita, per essere eseguito esclusivamente di 8 ore di digiuno (con le moderne apparecchiature a nostra disposizione non sono più necessari i giorni di dieta preliminare). In questo periodo può bere solo acqua e non deve fumare. Non è fastidioso. Il tempo necessario all' esplorazione di tutto il pancreas con tale tecnica dipende dalla problematica che si riscontra, può durare da un minimo di 10 minuti a circa mezz' ora.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Serve per dimostrare con grande accuratezza e precisione la presenza di una patologia del pancreas. In particolare tale metodica permette di individuare la presenza di cisti, neoplasie ed infiammazioni acute e croniche (pancreatiti)e la presenza di calcoli, dilatazioni e tumori delle vie biliari e della colecisti.
In quale misura questo esame dipende dall 'esperienza e dalle capacità dell'operatore: In misura totale. E' l'esame che, maggiormente degli altri, dipende dall'esperienza e dalla manualità del radiologo. Esistono inoltre dei limiti costituzionali legati all'habitus del paziente (obesità, meteorismo ecc.) L'esame deve essere affidato esclusivamente ad un operatore molto esperto, che abbia una profonda conoscenza della fisiopatologia e sulla storia naturale delle affezioni di tale organo.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia splenica (o della Milza):

Informazioni: Utilizza una sonda a media frequenza (3.5MHz) che, posta a contatto della regione addominale superiore a sinistra, in posizioni diverse, esplora la milza, e le strutture vascolari circostanti. L'esame necessita, per essere eseguito esclusivamente di 8 ore di digiuno (con le moderne apparecchiature a nostra disposizione non sono più necessari i giorni di dieta preliminare). In questo periodo si può bere solo acqua. Non è fastidioso.
Il tempo necessario all'esplorazione di tutta la milza con tale tecnica dipende dalla problematica che si riscontra, può durare da un minimo di 5 ad un massimo di 10 minuti.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Serve per dimostrare con grande accuratezza e precisione la presenza di una patologia della milza. In particolare tale metodica permette di individuare la presenza di cisti, noduli, neoplasie, traumi e patologie associate a malattie del fegato. Inoltre si indaga sulla presenza di malattie del sangue (anemie, leucemie e linfomi).
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore: L'esame, pur essendo considerato tra i più semplici nella diagnostica addominale, deve essere

affidato ad un operatore esperto. Solitamente un radiologo che abbia seguito un training specifico. Si richiede infatti una profonda conoscenza della fisiopatologia e sulla storia naturale delle affezioni di tale organo.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia renale, surrenale e vescicale:

Informazioni: Si utilizza una sonda a media frequenza (3.5 MHz) che, posta a contatto della regione addominale e lombare, in posizioni diverse, esplora gli organi renali, la loro struttura, i vasi gli organi contigui come le renali, l' aorta e la vena cava, oltrechè le ghiandole surrenali. L'esame necessita, per essere eseguito esclusivamente di 6-8 ore di digiuno. Se è richiesta anche l'esplorazione della vescica e dell'uretere (dette basse vie escretrici) allora occorre inoltre che il paziente venga a vescica piena (per riempire la vescica occorre urinare 3 ore prima dell'esame e bere un litro d'acqua un'ora prima).
Attenzione!! Se il paziente è un grave cardiopatico o è molto anziano deve bere, lentamente, solo mezzo litro.
Non è fastidioso. Il tempo necessario all'esplorazione di tutto l'apparato con tale tecnica dipende dalla problematica che si riscontra, può durare da un minimo di 15 minuti ad oltre mezz' ora.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce*:* Serve per dimostrare con grande accuratezza e precisione la presenza di una patologia dei reni. In particolare tale metodica permette di individuare la presenza di cisti, noduli, malformazioni, neoplasie dei reni e surreni e la presenza di calcoli, dilatazioni delle vie escretrici superiori (calici, bacinetto ed ureteri) ed inferiori (ureteri e vescica) dei reni. Tale esame non sostituisce le scintigrafie, perché non è un esame della funzione renale e surrenale ma essenzialmente della loro forma. Esso è invece essenziale per diagnosticare o sospettare l'insorgenza di una patologia organica (cisti, noduli, tumori). Una volta individuata un' area sospetta si potrebbe inoltre procedere ad un'aspirazione ecoguidata della lesione. Questa tecnica, oggi diffusissima, si chiama: ***fine needle aspiration,*** che vuol dire *aspirazione mediante un ago sottile.* Si tratta di una vera e propria *agobiopsia ecoguidata* che permette di prelevare alcune cellule esattamente nell'area di tessuto che l'esame ecografico ha individuato come "sospetta".
In ***quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore:*** in misura totale. L'esame deve essere affidato esclusivamente ad un operatore molto esperto. Solitamente un radiologo o un internista urologo che abbia seguito un training specifico. Si richiede un operatore profondamente avvezzo a riconoscere le immagini ecografiche. La sua capacità nell' interpretare le immagini, rappresenta l'elemento fondamentale che fa di tale metodica uno strumento diagnostico di formidabile capacità. E' inoltre richiesta una profonda conoscenza della fisiopatologia e sulla storia naturale delle affezioni di tale organo.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia vescicale (nelle donne e negli uomini)

Informazioni: Utilizza una sonda a media frequenza (3.5 MHz) che, posta a contatto della regione pelvica, in posizione supina, esplora la vescica e l'utero (nella donna) o la prostata

nell'uomo. L'esame necessita, per essere eseguito esclusivamente che il paziente venga a vescica piena (per riempire la vescica occorre: urinare 3 ore prima dell'esame e bere un litro d'acqua un'ora prima). Attenzione!! Se il paziente è un grave cardiopatico o è molto anziano deve bere, lentamente, solo mezzo litro. Non è fastidioso, ove si eccettui il riempimento della vescica. Si esegue inoltre un controllo dopo lo svuotamento della vescica. Il tempo necessario all'esecuzione dell'esame con tale tecnica dipende dalla problematica che si riscontra, può durare da un minimo di 10 minuti a mezz'ora.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Serve per dimostrare con grande accuratezza e precisione la presenza di una patologia della vescica. In particolare tale metodica permette di individuare la presenza di calcoli, diverticoli, neoplasie (tumori, polipi e papillomi). Serve inoltre per la valutazione volumetrica e grossolana della prostata.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore: In misura totale. L'esame deve essere affidato esclusivamente ad un operatore molto esperto. Solitamente un radiologo o, meno frequentemente, un internista urologo che abbia seguito un training specifico. Si richiede un operatore profondamente avvezzo a riconoscere le immagini ecografiche. La sua capacità nell' interpretare le immagini, rappresenta l'elemento fondamentale che fa di tale metodica uno strumento diagnostico di formidabile capacità. E' inoltre richiesta una profonda conoscenza della fisiopatologia e sulla storia naturale delle affezioni di tale organo.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia prostatica e vescico-prostatica (transaddominale e transrettale)

Informazioni: Utilizza sia una sonda transaddominale di media frequenza (3.5MHz) che si posta a contatto della regione pelvica che una transrettale a frequenza più elevata che viene introdotta nel retto a vescica piena e vuota.
L'esame necessita, per essere eseguito che il paziente venga a vescica piena (per riempire la vescica occorre: urinare 3 ore prima dell'esame e bere un litro d'acqua un'ora prima). Attenzione!! Se il paziente è un grave cardiopatico o è molto anziano deve bere, lentamente, solo mezzo litro. Il paziente deve inoltre portare con sè un recente dosaggio plasmatico (entro un mese dall'ecografia) del P.S.A. L'osservazione transaddominale è fastidiosa solo per la ritenzione di urina, mentre la transrettale solo per motivi psicologici può essere mal tollerata. La sonda è infatti di piccole dimensioni e comunque l'esame non è doloroso. L'esame può durare da un minimo di 10 minuti a mezz' ora.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Serve per dimostrare con grande accuratezza e precisione la presenza di una patologia della prostata. In particolare tale metodica permette di individuare dall' osservazione esterna le dimensioni e da quella transrettale la presenza di noduli e neoplasie ed infiammazioni (prostatiti). Una volta individuata un'area sospetta si deve procedere ad un'aspirazione ecoguidata della lesione. Questa tecnica, oggi diffusissima, si chiama: *agobiopsia,* che vuol dire *aspirazione mediante un ago.* Si tratta di una vera e propria *agobiopsia eco guidata* che permette di prelevare un frustolo di tessuto che consente di eseguire una diagnosi istologica. La biopsia può essere eseguita in modo random, senza un bersaglio specifico, se esiste l'indicazione clinica o laboratoristica indicata dal medico curante.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore: In misura totale. L'esame deve essere affidato esclusivamente ad un operatore molto esperto. Solitamente un radiologo che abbia seguito un training specifico. Si richiede un operatore

profondamente avvezzo a riconoscere le immagini ecografiche. La sua capacità nell'interpretare le immagini, rappresenta l'elemento fondamentale che fa di tale metodica uno strumento diagnostico di formidabile capacità. E' inoltre richiesta una profonda conoscenza della fisiopatologia e sulla storia naturale delle affezioni di tale organo.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia dei linfonodi superficiali (collo, cavo ascellare ed inguinale)

Informazioni: Ecografia superficiale che studia i noduli linfatici che compaiono sul collo, nelle ascelle o nell'inguine.
Di quale preparazione necessita: Nessuna
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Se un linfonodo è più probabilmente tumorale o infiammatorio.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia dei grossi vasi retroperitoneali (Aorta, Cava e loro principali rami) (anche con studio EcocolorDoppler)

Informazioni: Utilizza una sonda a media frequenza (3.5 MHz) che, posta a contatto della regione addominale, in posizioni diverse, esplora aorta, cava, tripode celiaco, vasi mesenterici superiori, vasi renali e vasi iliaci comuni ed esterni. L'esame necessita, per essere eseguito esclusivamente di 8 ore di digiuno (con le moderne apparecchiature a nostra disposizione non sono più necessari i giorni di dieta preliminare). In questo periodo si può bere solo acqua. Non è fastidioso. Il tempo necessario all'esplorazione di tutti i vasi con tale tecnica dipende dalla problematica che si riscontra, può durare da un minimo di 10 minuti a mezz'ora.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Serve per dimostrare con grande accuratezza e precisione la presenza di aneurismi, trombosi, aterosclerosi. Tale esame si completa spesso con l'uso del doppler e del color doppler. Le recenti apparecchiature in color-angio doppler permettono oggi di seguire meglio il flusso. Tale esame non è in grado di sostituire un'angiografia digitale.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore: in misura totale. L'esame deve essere affidato esclusivamente ad un operatore molto esperto; solitamente un radiologo che abbia seguito un training specifico. Si richiede un operatore profondamente avvezzo all'uso del doppler. E' inoltre richiesta una profonda conoscenza della fisiopatologia e sulla storia naturale delle affezioni dei vasi.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia dei muscoli (uno specifico gruppo muscolare)

Informazioni: Ecografia superficiale delle fasce muscolari.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Per verificare traumi sportivi e non, tumefazioni.

Fornisce informazioni su rotture muscolari, ematomi e tumori.
Di quale preparazione necessita: *Nessuna.*
In quale misura questo esame dipende dall' esperienza e dalle capacità dell'operatore: Assoluta con specifica preparazione.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia delle articolazioni (una specifica articolazione)

Informazioni: E' un'ecografia ultraspecialistica.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Si fa per studiare sindromi dolorose, presenza di liquido nelle articolazioni e fenomeni infiammatori. Non è utilizzata per le artrosi.
Di quale preparazione necessita: Nessuna.
In quale misura questo esame dipende dall' esperienza e dalle capacità dell' operatore: Assolutamente necessaria una preparazione specifica.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia dei tessuti superficiali

Informazioni: Ecografia superficiale.
Perché la si fa e quali informazioni fornisce: Si utilizza per la diagnosi di tumori e/o infiammazioni e tumefazioni in genere.
Di quale preparazione necessita: Nessuna.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore: Assoluta preparazione specifica

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

ECOGRAFIE PEDIATRICHE

Ecografia dell'apparato urinario dell'età pediatrica

Informazioni: Si studiano le infezioni delle vie urinarie. Fornisce informazioni su malformazioni e/o i reflussi urinari.
In quale fascia di età lo si esegue: Si esegue in età pediatrica.
Di quale preparazione necessita: E' necessario un riempimento vescicale. Nel neonato si aspetta durante l'esame che si riempia la vescica.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore: Assoluta.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria

Consegna referto: immediato

Ecografia dell'anca nell'età pediatrica

Informazioni: Si esegue nei casi di sospetta lussazione congenita dell'anca.
In quale fascia di età lo si esegue: Dalla nascita fino a 7-8 mesi.
***Di quale preparazione necessita*:** Nessuna.
***In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore*:** Assoluta preparazione specifica

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

Ecografia dei tessuti superficiali in età pediatrica

Informazioni: Vedi ecografia dell' adulto

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: immediato

ELETTROCARDIOGRAFIA (ECG)

Elettrocardiografia a riposo

Informazioni: *(*è il normale elettrocardiogramma*).* Dopo aver spalmato con un leggero massaggio un po' di gel sulla cute per ottenere un miglior contatto si posizionano degli elettrodi rispettivamente al polso sinistro e destro e alla caviglia sinistra e destra e sul torace.
Viene così registrato un tracciato costituito da varie onde che rappresentano la trasmissione dell'impulso elettrico attraverso il cuore. Il paziente durante l'espletamento dell'esame è completamente sdraiato.
Utile nello screening delle malattie cardiovascolari. Un e.c.g. normale può essere registrato in pazienti asintomatici e senza alcun segno clinico. Importante nel controllo periodico della terapia cardiaca.
L'e.c.g. serve per la diagnosi di infarto miocardico, aritmie, malattie miocardiche primitive come la cardiomiopatia ipertrofica o dilatativa, malattie miocardiche secondarie come neoplasie, connettivopatie, disordini neuromuscolari e malattie extracardiache come l' embolia polmonare, squilibri idroelettrolitici o metabolici.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalla capacità dell'operatore: moltissimo, in quanto le sue multiple forme d'onda possono essere influenzate in modo identico o differente da un ampio spettro di alterazioni fisiologiche, fisiopatologiche ed anatomiche.

Orario effettuazione esame: il mercoledì ed il venerdì dalle ore 14.30 alle ore 18.30
Consegna referto: immediato

Elettrocardiografia sotto sforzo

Informazioni: dopo l'applicazione degli appositi elettrodi sul torace e sul dorso, si procede con l'esecuzione di un elettrocardiogramma basale dopodiché il soggetto che si sottopone al test inizia ad utilizzare il cicloergometro. Lo sforzo deve avere carattere di progressività e ciò viene reso possibile aumentando la resistenza dei pedali (*prova sul cicloergometro*).
Il carico iniziale è piuttosto basso e viene aumentato in modo progressivo fino a quando il soggetto non raggiunge una determinata soglia di frequenza cardiaca, soglia che viene stabilità dal medico che sovraintende al test in base al sesso e all'età del soggetto.
Durante l'esecuzione dell'ECG, il medico controlla in modo costante l'attività cardiaca sia osservando il tracciato elettrocardiografico sia misurando, con una certa regolarità, i livelli della pressione arteriosa. Ovviamente, nel corso dell'esame, il medico chiede al soggetto di riferire la presenza di eventuali problemi o disturbi (sensazione di debolezza, dolore al torace, capogiri, mancanza di fiato ecc.). La prova da sforzo ha una durata di circa 20-25 minuti e può essere interrotta in ogni momento sia su richiesta del soggetto esaminato sia se il medico lo ritiene opportuno in base a quanto sta rilevando.
L'ECG da sforzo valuta la risposta dell'apparato cardiovascolare all'attività fisica soprattutto per quanto concerne la frequenza cardiaca, le variazioni della pressione arteriosa ed eventuali modificazioni del tracciato elettrocardiografico.
L'elettrocardiogramma da sforzo consente di:

- Valutare la gravità di una cardiopatia ischemica la cui presenza è già nota;
- Valutare efficacia della terapia farmacologica intrapresa;
- Valutare l'efficacia di un'angioplastica oppure di un by-pass;
- Valutare le aritmie;
- Valutare il rischio coronarico;
- Controllare pazienti che denunciano prolasso valvola mitrale;
- Verificare la presenza di Cardiomiopatie;
- Verificare la presenza di Cardiopatie congenite;
- Valutare lesioni coronariche;
- Ottenere un miocardio;
- Valutare il rischio infarto.

Orario effettuazione esame: il mercoledì ed il venerdì dalle ore 14.30 alle ore 18.30
Consegna referto: immediato

ELETTROENCEFALOGRAFIA

Elettroencefalografia semplice

Informazioni: E' un esame che studia l'attività elettrica del cervello applicando gli elettrodi sul capo. La registrazione dura 1 ora e gli elettrodi vengono collegati ad un piccolo registratore computerizzato. Lo esegue un neurologo.

Orario effettuazione esame: il venerdì dalle ore 14.30 alle ore 17.00
Consegna referto: dopo 2 giorni dall'effettuazione dalle ore 8.00 alle 20.00

ELETTROMIOGRAFIA (E.M.G.) ED ELETTRONEUROGRAFIA (E.N.G.)

Informazioni: L'EMG è una tecnica diagnostica che, per mezzo di un ago-elettrodo, permette lo studio delle patologie neuro-muscolari e del sistema nervoso periferico.
L'EMG è un esame invasivo, ma normalmente non doloroso.
L'ENG è una tecnica non invasiva che permette lo studio dei vasi periferici, arreca solo un minimo fastidio.
Controindicazione relativa: assunzione di anticoagulanti.
Controindicazione assoluta: portatori di pace-maker.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: in giornata

POTENZIALI EVOCATI (VISIVI O PEV, ACUSTICI O BAER, E SOMATO- SENSITIVI O PESS):

Sono esami di registrazione che valutano il midollo spinale (PESS) o quei nervi che stanno nel cranio e non accessibili con la ENG. Sono esami non fastidiosi.

Controindicazione relativa: nessuna.
Controindicazione assoluta: portatori di pace-maker per PESS.

Orario effettuazione esame: chiedere in segreteria
Consegna referto: in giornata

ESAMI DI LABORATORIO

Informazioni:
Orario al pubblico per i prelievi: dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 10.00 a digiuno.
Ritiro dei referti: dal lunedì al venerdì dopo le ore 16.00 – il sabato tra le 12.00 e le 13.00
Si effettuano prelievi a domicilio dal lunedì al sabato su prenotazione che va effettuata telefonicamente, almeno un giorno prima della effettiva necessità della prestazione sanitaria domiciliare. Il servizio informazioni è attivo durante l'orario di apertura.
L'importo da pagare verrà quantificato e comunicato dal personale dell'accettazione al momento della prenotazione ovvero al momento dell'accettazione.
Gli orari di ritiro dei referti sono altresì riportati nella fattura.

Si eseguono:

Esami batteriologici o "tamponi"
Esami di chimica clinica
Esami citologici (Pap Test, ecc.)
Esami istologici
Esami ormonali, radioimmunologici, immunoenzimatici
Si eseguono inoltre test sierologici e rapidi per la ricerca di anticorpi anti-SARS COV-2 in conformità delle linee guida Regione Lazio

Certi esami necessitano di preparazione ed altri di semplici precauzioni.
Nei casi specifici il paziente viene informato al momento della presentazione della richiesta medica.
Si specifica che alcuni esami sono effettuati presso i "service esterni" PRAXI MEDICA, GENOMA e CARAVAGGIO e, per istologia e citologia, presso il Dr. Pacchiarotti Alberto.

Il Centro si avvale di un controllo qualità interno ed esterno (programmi VEQ a titolo noto e ignoto) per garantire accuratezza e precisione nel lavoro. I controlli di qualità interni allargati vengono effettuati in collaborazione con BIORAD, i controlli esterni a titolo ignoto – VEQ – vengono effettuati con la OneWorld Accuracy. Lo scopo del VEQ è quello di garantire l'affidabilità delle analisi ed il perfezionamento dei metodi delle stesse.

Tempi Medi di Risposta per Analisi Cliniche

Le risposte di chimica clinica si consegnano il giorno dopo il prelievo.
Se c'è urgenza si possono ritirare lo stesso giorno del prelievo dopo le ore 15.30.
I marcatori cardiaci CKMB, Mioglobina, Troponina, si ritirano dopo 7 gg..
I tempi di protrombina, gli emocromi, le BHCG, sono pronti lo stesso giorno della consegna del campione o del prelievo, all'orario indicato al momento dell'accettazione.
Gli esami ormonali, i marker tumorali ed i marker delle epatiti si ritirano in media dopo 3 giorni.
I rast si ritirano in media dopo 6 giorni.
FT3, FT4, TSH si ritirano dopo 1 giorni.
Gli esami colturali si ritirano in media dopo 3/5 giorni, i parassitologici dopo 5gg.

Esami urgenti

I seguenti esami, su richiesta dell'utente, possono essere effettuati in regime di urgenza:

- esame emocromocitometrico;
- esami della coagulazione: tempo di protrombina (PT-INR), Tempo di tromboplastina parziale (PTT);
- esame completo delle urine;
- velocità di eritrosedimentazione (VES);
- dosaggio gonadotropina corionica (BhCG);
- proteina C reattiva;
  chimica clinica

Alcuni particolari esami necessitano di tempi di refertazione più lunghi (ad esempio Esami Colturali o esami sierologici e genetici eseguiti in service)). Al momento dell'accettazione la segreteria fornirà indicazioni in merito.

Comunicazione valori di allarme

Nel caso di esami alterati che raggiungano valori di allarme il Direttore Tecnico o un suo delegato provvederanno ad avvertire il paziente e/o il medico curante.

HOLTER

Holter cardiaco (elettrocardiogramma dinamico delle 24 ore)

Informazioni: consiste nella registrazione su nastro del tracciato elettrocardiografico durante un periodo di 24-48 ore e comprende, in ogni caso, un ciclo di sonno-veglia. Questo avviene attraverso il posizionamento sul torace di elettrodi che collegati ad un registratore di minimo ingombro e di minor fastidio per il paziente (si può mangiare, lavorare, dormire ecc..) l'attività elettrica cardiaca, cioè una traccia elettrocardiografica.
Si è rilevato estremamente utile per la diagnosi di aritmie e dei disturbi della condizione (blocchi) dello stimolo cardiaco. E' importante per:

1. correlare i sintomi riferiti dal paziente (dolori al petto, palpitazioni, svenimenti) con le alterazioni elettrocardiografiche;
2. il controllo dei pazienti con malattia ischemica coronaria;
3. per i soggetti che praticano un' attività sportiva e presentano segni clinici e strumentali sospetti;
4. il controllo della terapia in paziente con cardiopatia ischemica (farmaci antianginosi) che assumono farmaci antiaritmici o altri farmaci;
5. la dimostrazione o l'esclusione di eventi ischemici o aritmici in coincidenza con sintomi accusati dai pazienti e considerati specifici (dolori al petto, cardiopalma);
6. valutazione del funzionamento dei pacemaker;
7. il controllo della riabilitazione nel post-infarto;
8. l'identificazione e quantificazione delle extrasistoli.

In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalla capacità dell'operatore: necessaria un' attenta visione del tracciato da parte dell' operatore, senza lasciare l'analisi completamente e solamente al computer.

Orario effettuazione esame: il mercoledì ed il venerdì dalle ore 14.30 alle ore 18.30
Consegna referto: dopo 3/4 giorni dall'effettuazione dell'esame, dalle 8 alle 20.00

Holter pressorio (misurazione automatica della pressione arteriosa per 24 ore)

Informazioni: Consiste nella registrazione automatica per 24 ore della pressione arteriosa misurata automaticamente da un apparecchio fissato al braccio, ad intervalli regolari.

Orario effettuazione esame: il mercoledì ed il venerdì dalle ore 14.30 alle ore 18.30
Consegna referto: dopo 3/4 giorni dall'effettuazione dell'esame, dalle 8 alle 20.00

MAMMOGRAFIA (CON TOMOSINTESI)

Informazioni: Esame radiologico delle mammelle consigliabile nelle donne dopo la menopausa. Meno efficace nei seni giovani. L'esame è effettuato con la tomosintesi, una nuova tecnologia di imaging tridimensionale che permette di ricostruire immagini volumetriche della mammella, suddividendo l'immagine in tanti strati in modo da evitare la sovrapposizione delle immagini e quindi risolvere il limite principale della mammografia tradizionale. Tramite questa nuova tecnologia è pertanto possibile ridurre il numero di richiami delle pazienti per eseguire proiezioni

addizionali in presenza di immagini dubbie o sospette, permettendo inoltre di ottenere diagnosi sempre più precoci in caso di eventuale presenza di nodulo sospetto.

Orario effettuazione esame: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00
Consegna referto: entro 5 giorni dalla data di effettuazione, dalle 8 alle 20.00

MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA (M.O.C.)

Informazioni: questo è un esame diagnostico che serve a misurare la quantità di calcio contenuto nelle ossa. Si esegue a livello delle vertebre lombari e del femore, dando così informazioni precise sullo stato di mineralizzazione ossea dell' intero scheletro.
Si esegue in tutte le situazioni cliniche in cui è doveroso accertare l'esistenza o la predisposizione a sviluppare una osteoporosi; è indicata quindi sulle donne in menopausa, in amenorrea, con problemi tiroidei, ed in tutte quelle situazioni in cui si voglia accertare l'esistenza o meno di osteoporosi.
È pericoloso: il nostro è un apparecchio a raggi X, totalmente innocuo (la misura delle radiazioni emessa è minima, non è prevista infatti una protezione nemmeno per l'operatore) e ci consente la precisione e la sicurezza diagnostica più accurata per tale tipo di esame.
Necessità di preparazione: non è prevista nessuna preparazione particolare per il paziente e può essere eseguita in qualsiasi periodo.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalla capacità dell'operatore: l'esperienza e la capacità dell'operatore sono fondamentali, come peraltro per qualsiasi esame diagnostico.

Orario effettuazione esame: il martedì mattina dalle 8.00 alle 12.00 ed il giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00.
Consegna referto: dopo 5 giorni dall'effettuazione dell'esame dalle 8 alle 20.00

RADIOLOGIA TRADIZIONALE

RX (esami in convenzione e privati)

Informazioni generali: Gli esami radiologici sono prestazioni eseguite da radiologi in ambiente protetto, non possono essere praticate in gravidanza, talvolta necessitano di preparazioni specifiche. Essendo tali esami estremamente diversificati l'uno dall'altro, è assolutamente importante che per ognuno di questi si conosca la preparazione.

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 18.00 – il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.
Consegna referto: dopo 2 giorni dall'effettuazione dell'esame. Gli esami urgenti vengono consegnati in giornata.

Esame radiologico con ingestione di pasto baritato
Informazioni generali: La radiografia dell'apparato digerente è un' indagine che studia in tempo reale la progressione del mezzo di contrasto radiopaco (pasto baritato) attraverso il canale alimentare permettendo di ottenere informazioni di tipo morfologico e funzionale.

Si tratta pertanto di un esame che deve essere personalizzato in base al quesito diagnostico e alle caratteristiche del paziente.
Necessità di preparazione: Il paziente deve presentarsi il giorno dell'esame a digiuno completo da almeno 6 ore.
E' necessario evitare anche l'assunzione di liquidi.
Il digiuno ha lo scopo di liberare stomaco e duodeno dal contenuto alimentare che ne impedirebbe una corretta osservazione.
Il paziente deve avvertire il medico radiologo della eventuale terapia farmacologica che sta assumendo e di eventuali allergie.
Le pazienti devono sempre informare il medico sull'eventualità di una gravidanza perché in tal caso l'esame non può essere effettuato, in quanto le radiazioni potrebbero nuocere al feto;
E' necessario che il paziente si tolga tutti gli indumenti e gli oggetti metallici poiché interferiscono con i raggi X.
Al paziente viene fornito un camice monouso da indossare.
Possibili complicanze::

- perforazione esofagea o intestinale;
- ostruzione intestinale o stipsi grave;
- gravidanza;
- gravi difficoltà a deglutire in modo che l'aspirazione (ingresso di sostanze nei polmoni) di bario è probabile;
- eventuali allergie ai farmaci, coloranti contrasto, iodio.

Nei casi in cui il MdC baritato è controindicato l'indagine viene effettuata impiegando un mezzo di contrasto iodato.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore: Assoluta preparazione specifica

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle 8.00 alle 10.00.
Consegna referto: dopo 3/4 giorni dall'effettuazione dell'esame, dalle 8 alle 20.00

RX clisma opaco a doppio contrasto

Informazioni generali: È un esame radiografico che studia il tratto distale dell'intestino, vale a dire il colon ed il retto, con lo scopo di evidenziare l'eventuale presenza di alterazioni morfologiche e funzionali.
Questo esame fornisce una diagnosi delle lesioni organiche di tipo ulcerativo o tumorale, delle stenosi e dei diverticoli; inoltre esso consente di rilevare alterazioni della motilità e della funzione del colon siano esse dovute a lesioni intrinseche o per altri motivi.
Infine, questa indagine evidenzia la posizione e i rapporti dei visceri opacizzati rendendo possibile riconoscere eventuali dislocazioni, compressioni o interessamento secondario da parte di neoformazioni patologiche che interessino altri organi addominali o pelvici in stretta adiacenza al colon e al retto.
Si tratta quindi di un esame complesso e importante e la cui esecuzione è affidata al controllo diretto del Medico Radiologo specialista coadiuvato da un Tecnico di Radiologia.
Necessità di preparazione: Il clisma opaco deve essere eseguito a digiuno e dopo un'accurata preparazione che comprende una dieta priva di scorie per alcuni giorni e l'assunzione di lassativi il giorno precedente l'esame, come indicato nelle avvertenze rilasciate in accettazione.
Questa preparazione ha lo scopo di liberare l'intestino dal contenuto liquido e fecale in modo da consentire una corretta osservazione e diagnosi.

Possibili complicanze: Il clisma opaco è un'indagine fastidiosa ma solitamente ben tollerata; l'introduzione del mezzo di contrasto e, soprattutto dell'aria, possono provocare un certo fastidio al Paziente sotto forma di doloretti, gonfiore intestinale e di comparsa di stimolo all'evacuazione.
Il clisma opaco è una procedura affidabile e sicura, ma come tutti gli esami invasivi può comportare alcune complicanze, nonostante l'abilità e l'esperienza dell'operatore. L'evento più grave che si può verificare in corso di clisma opaco è la rottura della parete intestinale (con conseguente peritonite); questa evenienza è piuttosto rara, ma essa rende necessari il ricovero e talvolta la riparazione chirurgica della lesione. Il medico e il personale di assistenza sono comunque preparati ad affrontare e contrastare tempestivamente tali eventualità.
Possono anche verificarsi piccoli sanguinamenti dovuti alle manovre di introduzione della sonda rettale ma che si risolvono, di solito, spontaneamente.
Infine l'esecuzione del clisma opaco è assolutamente controindicata in gravidanza in quanto l'esposizione a radiazioni ionizzanti può provocare danni al feto.
Dopo l'esame: Non vi è alcuna prescrizione o precauzione da osservare. È consigliabile qualche ora di riposo e l'assunzione nei 2-3 giorni seguenti di abbondante quantità di liquidi (2 lt di acqua al giorno).
Il solfato bario introdotto sarà eliminato normalmente con le feci nei giorni successivi; le feci saranno colorate di bianco ma non alterate.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore:
Assoluta preparazione specifica
Orario effettuazione esame: solo su appuntamento.
Consegna referto: dopo 3/4 giorni dall'effettuazione dell'esame, dalle 8 alle 20.00.

Isterosalpingografia

Informazioni generali: La Isterosalpingografia è una metodica radiografica per la valutazione della pervietà tubarica. È un esame ambulatoriale della durata di circa 40 minuti che si esegue mediante introduzione di 10 cc di una sostanza radio-opaca, in utero, tramite insufflatore, necessaria per visualizzare la cavità uterina e le tube.
La Isterosalpingografia può essere eseguita tra il 6° e l'11° giorno dall'inizio della mestruazione e, per essere correttamente eseguita, non devono essere presenti perdite ematiche al momento dell'esecuzione dell'esame.
Possibili effetti indesiderati: L'introduzione del mezzo di contrasto iodato nella cavità uterina ed il suo passaggio in peritoneo o nel circolo sanguigno può determinare effetti secondari, di regola di lieve entità e di breve durata; è anche possibile, seppur molto raramente e senza che si possa prevederne la comparsa, l'insorgenza di disturbi più gravi per i quali il medico e il personale di assistenza sono preparati ad affrontare e contrastare tempestivamente tali eventualità.
Alternative diagnostiche: L'alternativa all'esame di isterosalpingografia è la sonoisterosalpingografia che si effettua con le medesime modalità ma con utilizzo del supporto ecografico e di mezzo di contrasto per ecografia, non è eseguibile presso la nostra struttura. La isterosalpingografia ha una maggior specificità nella identificazione della pervietà tubarica.
Dopo l'esame:

- Assumere un confetto di antispastico (es. Buscopan o similare ecc.) al mattino ed uno alla sera per 2 giorni prima dell'esame.
- Assumere dopo l'esame, nelle 3 sere successive, 1 bustina di antinfiammatorio (es. Nimesulide) oppure 2 compresse di Ananase.

- Evitare rapporti sessuali dall'inizio della mestruazione all'esecuzione dell'esame (escludere ogni possibile gravidanza in atto). Si consiglia di non avere rapporti, se non protetti, anche nella settimana dopo l'esame.

E' utile portare precedenti ecografici della pelvi.
Il dolore può perdurare per alcune ore dal termine dell'esame.
In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalle capacità dell'operatore: Assoluta preparazione specifica.

Orario effettuazione esame: lunedì, martedì e venerdì dalle 11.00 alle 11.30.
Consegna referto: dopo 3/4 giorni dall'effettuazione dell'esame, dalle 8 alle 20.00

R.M.N. (esami in convenzione e privati)

R.M. intera 1,5 Tesla Philips Achieva

R.M. intera 1,5 Tesla GE Optima

Informazioni: sistema ad alto campo (1,5 T) di ultima generazione che consente di eseguire esami di altissima qualità in tempi ridotti su tutti i distretti corporei compresi esami Angio per lo studio dei grossi vasi e Angio RM del cuore.
La durata dell'esame varia a seconda dei tratti da esaminare.
Non necessita di alcuna preparazione né di esami preliminari, ad eccezione del digiuno e delle analisi del sangue (azotemia e creatininemia) in caso di somministrazione di m.d.c.

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 19.00 – il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.
Consegna referto: 3/5 giorni dall'effettuazione dell'esame.

T.A.C. SPIRALE MULTISTRATO

Informazioni: aumento delle capacità diagnostiche (esame epatico con m.d.c. con discriminazione della fase arteriosa, venosa, portale), esami dei distretti vascolari con possibilità di ricostruzione dei vasi in 3d+mip (maximum intensity project), unica scansione per esplorare un distretto anatomico, riduzione del tempo di esame a 36 sec.

Vantaggi clinici: i brevi tempi di scansione riducono il degrado dell'immagine durante la respirazione, favoriscono la visualizzazione di piccole lesioni che possono essere oscurate dall' effetto di volume parziale, o passare misconosciute per lo spostamento legato alla escursione del diaframma, specialmente nel fegato e nei polmoni quando si usano spessori da 0,5 mm. E' migliore inoltre la rappresentazione delle lesioni dei piccoli vasi con studi Angio TC che caratterizzano in modo migliore le dissezioni aortiche e pseudocclusioni delle carotidi. L'esame

Angio TC non è così sensibile agli artefatti da flusso come l' Angio RM e permette valutazioni più accurate delle stenosi carotidee.
La scansione elicoidale dei vasi intracranici è di aiuto per la valutazione di alcune correlazioni tra anatomia e topografia delle malformazioni vascolari.
Con la scansione elicoidale si possono acquisire immagini epatiche o lesioni pancreatiche in entrambe le fasi in una maniera simile a quella angiografica ed immagini per lo studio delle coronarie.
Mediastino e vasi polmonari sono significativamente più opacizzati, così piccoli noduli del mediastino e del polmone sono chiaramente identificabili. Dissezioni aortiche sono perfettamente rappresentate con l'opacizzazione di vero o falso del lumen. Perfetta differenzazione cortico midollare migliora gli esami renali dopo l'iniezione del m.d.c. e lo studio delle arterie iliache completamente esaminate dopo l'iniezione del m. d. c. .
Necessità di preparazione: esecuzione di determinati esami di laboratori e di un ecg nei giorni precedenti l'esecuzione della T.C. in caso di utilizzo di mezzo di contrasto.

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 19.00 – il sabato dalle ore 9.00 alle 12.00

Consegna referto: dopo 1/2 giorni dall'effettuazione dell'esame

DENTASCAN e CONE BEAM

Informazioni: Il **Dentascan** è un software di ricostruzione dentale strettamente legato al mondo della tomografia assiale computerizzata a bassa dose radiogena, è la naturale evoluzione del più classico esame dei denti fatto con l'ortopanoramica.
L'analisi tramite dentascan restituisce ricostruzioni assiali o para – assiali degli spessori definiti di un dato segmento, a questi spessori corrispondono dei valori di densità ossea che vengono tradotti in scala di grigio sull'immagine finale. È lo strumento migliore per individuare con esattezza quantità e qualità dell'osso sul quale poi eventualmente dovrà esserci un intervento di natura impiantistica (rialzo del seno mascellare e osteodistrazione), per questo nella valutazione pre – interventistica è un esame imprescindibile.
L'esame si svolge con il paziente in posizione supina su un lettino che si sposta a velocità costante contemporaneamente alla rotazione del tubo a raggi X e dei rilevatori. Per una buona riuscita dell'esame è essenziale l'immobilità del paziente al quale viene dato anche un distanziatore interdentario.
Il CONE BEAM permette di ottenere una scansione a 360°, un'immagine per ogni grado, a differenza di altri sistemi TAC che si fermano a 270 o 300°. Un maggior numero di immagini significa una nitidezza superiore ed una riduzione notevole del numero di artefatti. La posizione di acquisizione, non più supina ma seduta, ed il ridotto tempo di esecuzione (meno di 4″ di esposizione e tra 18 e 30 secondi per il completamento) permettono un maggiore comfort durante l'esecuzione dell'esame, soprattutto per i pazienti claustrofobici. Nel complesso questa apparecchiatura dedicata consente, con una dose di radiazioni bassa e, pertanto, accettabile anche per le indagini su pazienti in giovane età, uno studio ottimale, con una documentazione iconografica di agile consultazione e comprensione.

Controindicazioni
Data l'alta qualità dell'esame dentascan e Cone Beam non ci sono particolari controindicazioni se non in due casi:

- **donne in gravidanza**, è bene quindi che si accertino, prima di affrontare tale esame di non essere in stato interessante;
- **soggetti in età pediatrica** per i quali è previsto un diverso protocollo con particolare attenzione sul dosaggio dei raggi X che, in questo caso, sarà molto basso.

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 19.00
Consegna referto: 2/3 giorni dall'effettuazione dell'esame.

RADIOLOGIA INTERVENTISTICA MUSCOLO SCHELETRICA (RIMSK)

Informazioni: la radiologia interventistica è la branca della medicina che interviene sulle patologie muscolo-scheletriche mediante trattamenti mini invasivi eseguiti sotto guida radiologica, ecografica o TAC. La RiMsk, tramite la terapia infiltrativa eco guidata può trattare patologie molto diverse come l'artrosi dell'anca, ginocchio, spalla e altre articolazioni. Inoltre mediante innovative tecniche TAC guidate è possibile intervenire sulle ernie discali e le sindromi lombo-sciatalgiche.
Le tecniche RiMsk vengono eseguite dal Radiologo Interventista Muscolo Scheletrico, che sotto guida radiologica o ecografica è in grado di monitorare in tempo reale il suo intervento durante l'esecuzione del trattamento, garantendo così i migliori risultati in totale sicurezza.
Non ci sono controindicazioni assolute all'esecuzione del trattamento.

Orario effettuazione trattamenti: Lunedi dalle 13.00 alle 18.00

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Colonscopia e Rettoscopia

Informazioni: è un'indagine sofisticata e completa che esplora con sonda flessibile a fibre ottiche, provvista di una minuscola videocamera, tutto il tratto digestivo inferiore dall'ano al cieco.

Preparazione: è una metodica che richiede una completa pulizia del colon (le informazioni relative alla preparazione all'esame vengono fornite al momento della prenotazione)

Perché la si fa e quali informazioni fornisce: la colonscopia offre allo specialista tutte le informazioni necessarie per una corretta diagnosi delle diverse affezioni del colon retto e dell'ano. Durante l'esame è possibile eseguire prelievi bioptici (indolore) mirati ad avere una diagnosi della natura della lesione ed uno screening istologico delle varie patologie.

In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalla capacità dell'operatore: l'esperienza e la capacità dell'operatore sono fondamentali, come peraltro per qualsiasi esame diagnostico.

Gastroscopia

Informazioni: è un'indagine sofisticata e completa che esplora con sonda flessibile a fibre ottiche, provvista di una minuscola videocamera, l'esofago, lo stomaco ed il duodeno.

Preparazione: è una metodica che richiede solamente un digiuno completo di 8 ore prima dell'esecuzione dell'esame.

Perché la si fa e quali informazioni fornisce: permette la valutazione di lesioni ulcerative sanguinanti, infiammazioni, polipi e tumori. È inoltre possibile effettuare prelievi bioptici che consentono diagnosi circostanziate microscopiche sulle lesioni osservate, nonché il prelievo per la diagnosi di HP e malattia celiaca.

In quale misura questo esame dipende dall'esperienza e dalla capacità dell'operatore: l'esperienza e la capacità dell'operatore sono fondamentali, come peraltro per qualsiasi esame diagnostico.

Per tutti gli esami endoscopici, a giudizio del medico o a richiesta del paziente, può essere migliorata la tollerabilità dell'indagine utilizzando e personalizzando il livello di sedazione che potrà essere cosciente o profonda (nella sedazione profonda si somministra un farmaco ipnotico, il paziente si addormenta di un sonno naturale, rimane in respiro spontaneo e si risveglia al termine della procedura). Entrambe le tecniche di sedazione vengono eseguite sotto assistenza del medico anestesista; è richiesta la presenza di un accompagnatore per il ritorno al domicilio.

NOTA BENE: le indicazioni riguardanti i giorni e gli orari di effettuazione delle indagini e ritiro dei relativi referti possono essere suscettibili di variazioni, che verranno comunque comunicate all'utente, al momento della prenotazione e/o in caso di richiesta di informazioni

Consegna REFERTO: IMMEDIATA

VISITE SPECIALISTICHE

Le consulenze specialistiche sono vere e proprie visite cliniche che gli Specialisti operanti nella nostra Struttura offrono ai pazienti.
Le consulenze specialistiche vengono effettuate da professionisti abilitati di comprovata esperienza sotto la supervisione della direzione sanitaria del centro.

***ELENCO MEDICI*:**

PNEUMOLOGO orario visite il giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30

CARDIOLOGO orario visite il mercoledì ed il venerdì dalle ore 15.30 alle ore 18.30

FISIATRA orario visite il martedì dalle ore 10.00 alle ore 18.00

GINECOLOGO orario visite il lunedì, martedì ed il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30

NEUROLOGO orario visite il martedì dalle ore 9.30-13.00 e il venerdì dalle ore 14.00-18.30

OCULISTA orario visite il martedì ed il giovedì dalle ore 10.00 alle ore 19.00

ORTOPEDICO orario visite il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 19.00

OTORINOLARINGOIATRA orario visite il martedì ed il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 19.00

PROCTOLOGO – (malattie app. digerente) orario visite il mercoledì dalle ore 17.00 alle ore 19.00

DERMATOLOGO orario visite il martedi dalle ore 14.00 alle ore 16.30 e il giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

EMATOLOGO orario visite il martedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

Medico LEGALE E DELLE ASSICURAZIONI orario visite il mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 19.00

ENDOCRINOLOGO: orario visite il lunedì dalle 14.00 alle 18.00 e il venerdì dalle 9.00 alle 13.00

NEFROLOGO: orario visite il lunedì mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.00

ANGIOLOGO: orario visite il lunedì e il mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 19.00

NOTA BENE: le indicazioni riguardanti i giorni e gli orari di effettuazione delle visite specialistiche possono essere suscettibili di variazioni, che verranno comunque comunicate all'utente al momento della prenotazione e/o in caso di richiesta di informazioni.

TERAPIE FISICHE

Generalità

Storia della fisioterapia:
Quella del fisioterapista è una figura che nasce nel XVIII secolo. E' in questo periodo, infatti, che sorgono i primi centri ginnici che mettono a disposizione dei pazienti macchine specifiche e personale competente anche se l'attività degli istituti ortopedici resta rivolta quasi esclusivamente alla profilassi delle deformità infantili.
Agli inizi del Novecento, il termine "fisioterapia" veniva utilizzato per indicare il processo di ripresa funzionale conseguente un trauma o patologie invalidanti con coinvolgimento dell'apparato locomotore.
I recenti progressi nel settore della medicina riabilitativa rendono necessaria l'adozione di una terminologia specifica che meglio identifichi le diverse componenti terapeutiche del percorso riabilitativo.
In quest'ottica, quindi, deve essere utilizzato il termine di "terapia fisica strumentale", inteso come la somministrazione di energie fisiche a scopo terapeutico (mezzi fisici). Tale parte della medicina riabilitativa, mette a disposizione dell'operatore mezzi efficaci da affiancare alle varie manovre di medicina e terapia manuale (manipolazioni - massoterapia, ecc) nonché il vasto universo dell'esercizio terapeutico e della chinesiterapia, nell'accezione più ampia del termine. Il capitolo più vasto è quello dell'elettrologia (parte della fisica che studia l'elettricità e i suoi effetti). Con il termine elettroterapia intendiamo quindi la somministrazione di correnti a finalità antalgiche (correnti diadinamiche, tens, alto voltaggio, ecc.) o di stimolazioni neuromuscolari. La corrente elettrica può essere utilizzata quale vettore per trasportare gli ioni attivi di un farmaco all'interno dei tessuti biologici: si parlerà in questo caso di ionoforesi. Già ampiamente conosciute in ambito diagnostico, le vibrazioni meccaniche (sonore) vengono utilizzate in fisioterapia e prendono il nome di ultrasuoni. Il caldo e il freddo sono legati ai concetti di termoterapia e crioterapia. Nell'ambito della terapia con la luce (fototerapia) possiamo inquadrare la attinoterapia (ultravioletti) e la più moderna laserterapia. L'applicazione dei campi magnetici ci definisce i concetti di magnetoterapia ed elettromagnetoterapia.

Presso il Centro SA.NA. si effettuano:

- elettro-terapie (ionoforesi-correnti-elettroterapia)
- termo-terapie (infrarossi-tecarterapia-ipertermia-radarterapia)
- laser-terapie
- magneto-terapie
- ultrasuono-terapie
- onde d'urto radiali
- massaggi tradizionali e shiatsu
- ginnastica medico correttiva e posturale

Tutta la strumentazione utilizzata è conforme alla normativa cogente e verificata periodicamente.
La preparazione delle apparecchiature viene eseguita in conformità ai manuali d'uso delle stesse.
Tutte le terapie vengono eseguite dietro presentazione di richiesta medica.

Somministrazione di energie fisiche a scopo terapeutico
Modalità di somministrazione – Indicazioni – Controindicazioni

Ionoforesi

La metodica utilizza corrente continua unidirezionale per veicolare gli ioni attivi di un farmaco attraverso la cute.
Prima dell'utilizzo detergere la cute e prepararla con pezze umide.
Il farmaco viene distribuito su spugnette umide.
Durata: 20-30 minuti.
L'amperaggio della corrente è in rapporto alla tollerabilità del paziente.

Controindicazioni:
1. Ferite;
2. Abrasioni;
3. Dermatiti;
4. Epilessia;
5. Pace-Maker;
6. Allergia a medicamenti da utilizzare.
7. Protesi articolari;
8. Osteosintesi metallica;
9. Ipoestesia della cute; gravidanza;
10. Dermatiti;
11. Gravi disturbi cardiaci.

Correnti Diadinamiche e Tens

Si utilizzano a scopo antalgico.
Sono a bassa frequenza (50-100 Hz).
Applicazione sulla zona del dolore o lungo il decorso dei nervi.
Il paziente percepisce una sensazione di formicolio.

Durata: 15-20 minuti (per evitare assuefazione dei tessuti).

Controindicazioni:
1. Ferite
2. Abrasioni;
3. Disturbi della sensibilità;
4. Pace-Maker;

Elettrostimolazioni muscolari

- Del muscolo normoinnervato:

Correnti rettangolari, correnti di KT02 (con spiccato effetto eccitomotorio) sono ben tollerate e producono una maggiore contrazione del muscolo rispetto alle normali contrazioni isometriche volontarie.

- Del muscolo denervato o parzialmente innervato:

Correnti esponenziali. Si stimola selettivamente il muscolo paralizzato.
Il posizionamento degli elettrodi (meglio se piccoli) deve seguire il decorso del muscolo (non applicare sul tendine).

L'intensità è regolata in base ad una valida contrazione muscolare visibile, senza arrecare fastidi.

Durata: 5-10-15-20-30 minuti (in base alla sofferenza del nervo ed alla grandezza del muscolo).

Controindicazioni: le stesse della elettroterapia.

Ultrasuoni

In terapia fisica si impiegano frequenze di 1 Mhz e la potenza di emissione raggiunge i 3 W/CM2.
Si interpone un gel, olio di paraffina o altre pomate tra cute e testina.
Oppure il trattamento in immersione (consigliato per mani, piedi, gomiti).
Movimento lento circolare o fisso.

Durata: 7-15 minuti.

Controindicazioni:

1. Neoplasie;
2. Infarto giovanile;
3. Età;
4. Si sconsiglia l'applicazione su addome, gonadi, cuore.
5. Aminectomia;
6. Osteoporosi;
7. Frammenti metallici;
8. Vene varicose;
9. Tromboflebiti;
10. Pace maker;
11. Gravidanza;
12. Arteropatia obliteranti;
13. Emorragie;
14. Mestruazioni;
15. Tumori;
16. Tubercolosi;
17. Ritardo di consolidazione di fratture;
18. Pseudoartrosi.

Onde d'urto radiali (O BALISTICHE) per la terapia del dolore

Nei sistemi ad onde d'urto radiali o balistiche, l'onda d'urto viene generata attraverso un manipolo a forma di pistola.
L'onda d'urto che si viene a creare si diffonde espandendosi radialmente nella cute e nel primo strato sottostante di tessuto; pertanto, l'energia non può essere concentrata alla profondità desiderata durante il trattamento, e si disperde radialmente attraverso la cute.
Indicazioni terapeutiche:

- tendinopatie dei tessuti molli
- tendinopatia calcifica di spalla
- epicondilite laterale del gomito
- tendinite trocanterica
- tendinite della zampa d'oca
- tendinite post traumatica del ginocchio
- tendinite del rotuleo
- tendinite del tendine d'Achille
- fascite plantare con spina calcaneare

Controindicazioni:

1. infezioni acute di tessuti molli e ossa
2. epifisiolisi sul punto focale
3. gravidanza
4. pazienti con PMK e altri stimolatori
5. malattie della coagulazione del sangue e tromboflebiti
6. terapia con farmaci anticoagulanti(coumadin, sintrom)
7. tessuto polmonare sul punto focale, e intestino
8. cervello, midollo spinale, grandi nervi sul punto focale
9. tendini lesionati a rischio di rottura
10. età inferiore a 18 anni
11. terapia cortisonica
12. angiomi ossei

Durata: la durata della seduta è di pochi minuti (5-6 minuti, variabile in relazione alle pause), in genere tre serie di colpi di 200 ciascuno, e le sedute hanno frequenza variabile, 1 ogni 4/5 o 6 giorni o settimanale.

Le onde d'urto radiali possono essere utilizzate da operatore non medico (Fisioterapista).

È necessaria la prescrizione medica, che segue alla diagnosi.

Raggi Infrarossi

Azione termica ad effetto analgesico.
La lampada è posta a 40-60 cm di distanza dall'area da trattare.
Durata: 10-20 minuti progressivi.
Controindicazioni:

1. Flogosi acute;
2. Emartri ed idrarti.
3. Cautela nelle applicazioni cervicali e nei cardiopatici;
4. Lesioni cutanee;
5. Dermatiti;
6. Traumi locali recenti;
7. Flebite in sede di applicazione.

Tecar

La tecarterapia è una nuova forma di terapia che attraverso una biostimolazione attiva i naturali processi riparativi e antinfiammatori; agisce mediante un particolare elettrodo ad alta tecnologia che richiama le cariche elettriche presenti all'interno dei tessuti verso la superficie cutanea, con effetti di sollievo immediato dal dolore ed una riduzione dei tempi riabilitativi.
L'intensità della corrente varia in rapporto alla tollerabilità del paziente.
Durata: 30 minuti
Controindicazioni:

1. Ferite;
2. Abrasioni;
3. Dermatiti;
4. Epilessia;
5. Pace-Maker;
6. Stato di gravidanza;
7. Malattie oncologiche;
8. Stato gravidanza.

Ipertermia

L'ipertermia è un sistema per la produzione di calore endogeno.
Permette di portare i tessuti biologici ad elevate temperature (43,5°C) che riuscendo a controllare in tempo reale l'intensità e la profondità del calore prodotto, causa l'aumento del metabolismo basale cellulare.
Incrementando il metabolismo basale cellulare si aumenta così la velocità di eliminazione delle sostanze algogene, (risultato sia antiflogistico che antalgico).
L'intensità del calore varia in base ai parametri forniti dalla casa costruttrice ed alla tollerabilità del paziente.
Durata: 30 minuti
Controindicazioni:

1. Ferite;

2. Abrasioni;
3. Dermatiti;
4. Epilessia;
5. Pace-Maker
6. Stato di gravidanza
7. Malattie oncologiche

Radarterapia

Onde elettromagnetiche con frequenza di 2450 Mhz e lunghezza d'onda di 12.5 cm.
Azione decontratturale, effetto tropici ed antalgico.
L'antenna va posizionata a 20-30 cm dalla zona da trattare.
Il paziente riferisce sensazione gradevole di calore.
Durata: 10-20 minuti.
Potenza: 40-70-80 W.
Controindicazioni:

1. Pace-maker;
2. Gravidanza;
3. Presenza di apparecchi acustici;
4. Grave osteoporosi;
5. Mezzi di sintesi in loco.

Laserterapia e Laser CO2

Effetti antalgici ed antiedemigeni.
Detergere la zona da trattare.
Durata: pochi minuti di applicazione (da 7/8 a 12 minuti).
Controindicazioni:

1. Neoplasie
2. Gravidanza.
3. Epilessia;
4. Tumori;
5. Immunosoppressione;
6. Mastopatia fibrocistica;
7. Febbre;
8. Emorragie.

Magnetoterapia

La ***magnetoterapia*** è un metodo che utilizza in campo medico gli effetti derivanti dall'esposizione degli organismi viventi ai campi magnetici, ottenibili da corpi magnetici o tramite la produzione di correnti elettriche.

Il suo uso terapeutico si è diffuso in seguito a vari studi che a tutt'oggi portano ad ottimi risultati in seguito al trattamento dei diversi tessuti degli organismi animali e dell'uomo con una magnetoterapia pulsante a bassa frequenza e bassa intensità. Tale pratica non presenta particolari controindicazioni o effetti collaterali.

La magnetoterapia si rivela efficace nella cura di osteopatie, atropatie e di tutte quelle patologie che necessitino di una ottimale riparazione di tessuti, facilitata dal miglioramento dei processi di trasporti transcellulare - dovuto ad un maggiorato uso di ossigeno – stimolati dall'interazione tra campi magnetici e membrane biologiche.

I campi magnetici, esistenti normalmente in natura e prodotti artificialmente tramite l'attraversamento di un conduttore da parte di un flusso di corrente, possono essere *costanti* o *variabili* (quando la corrente scorre ad impulsi crea appunto un flusso pulsante).

L'intensità di un campo magnetico si esprime convenzionalmente nel Sistema Internazionale delle unità di misura in *Gauss* o in *Tesla* ed è misurata secondo i parametri che caratterizzano la natura ondulatoria del fenomeno, ossia *frequenza*, *ampiezza* e *lunghezza d'onda*.

Durata: 10-20 minuti

Controindicazioni:

1. Epilessia;
2. Pace-Maker
3. Stato di gravidanza
4. Malattie oncologiche
5. Tubercolosi;
6. Mezzi di sintesi magnetizzabili;
7. Diabete giovanile;
8. Micosi;
9. Malattie virali;
10. Protesi acustiche;
11. Emorragie intestinali;
12. Ipertensione arteriosa grave,

Massoterapia

Il massaggio praticato sui tessuti molli cerca di restituire, tramite un'azione rilassante o tonificante a seconda delle situazioni terapeutiche, la normale mobilità e lunghezza delle strutture lese, compromessa non solo da affezioni traumatiche (es.: contratture), ma anche da affezioni circolatorie e venose.

La massoterapia facilita il riassorbimento di ematomi ed edemi, condotta tramite un'azione di miglioramento del microcircolo locale, associata con un migliore ritorno venoso e stimola i recettori nervosi intervenendo nella rimozione dei cataboliti.

Durata: 10-20 minuti

Controindicazioni:
1. Ferite;
2. Abrasioni;
3. Dermatiti;
4. Epilessia
5. Traumi recenti (muscolari, tendinei, legamentosi, tutti di II°-III°);
6. Infiammazioni cutanee di vene e vasi linfatici;
7. Disturbi della coagulazione;
8. Marcata osteoporosi;
9. Lesioni cutanee;
10. Paralisi spastica;
11. Fragilità capillare;
12. Varici.

Kinesiterapia

Il trattamento si prefigge la riabilitazione e la rieducazione funzionale di singoli muscoli o gruppi muscolari o dell'intero organismo.

La kinesiterapia si divide in passiva (il terapista esercita sul paziente, che resterà passivo, tecniche particolari al fine di gestire in modo appropriato la parte del corpo da trattare) e attiva (il paziente agisce in modo attivo sotto la direzione e la supervisione del terapista che gli farà eseguire gli esercizi più idonei).

Il trattamento che viene fatto a seguito di immobilizzazioni prolungate, di interventi chirurgici, di traumi, per i quali l'articolazione ha difficoltà a svolgere i normali movimenti e le naturali capacità fisiologiche risultano limitate, anche a livello muscolare.

Durata: 30 minuti circa
Controindicazioni:
1. possibile aumento della sintomatologia dolorosa;
2. comparsa di affaticamento respiratorio;
3. possibile comparsa di affaticamento respiratorio;
4. possibile comparsa di eventi indesiderati quali cadute, mobilizzazione/lussazione dei mezzi di sintesi o protesici;
5. scomposizione di fratture in corso di consolidamento.

Ginnastica medico correttiva e posturale

La ginnastica posturale si pone l'obiettivo di rieducare l'apparato muscolo-scheletrico dell'individuo non solo ad una maggiore mobilità, ma a riprogrammare gli schemi muscolari che agiscono contro la forza di gravità e che il nostro sistema nervoso centrale coordina a livello involontario. Ci offre strumenti utili per riconquistare un corpo efficiente, in grado di assumere senza dolore diverse posizioni, e ci conduce ad una rieducazione del corpo in sintonia con l'evoluzione della mente.

La ginnastica posturale, indipendentemente dalla metodologia prescelta, offre un efficace strumento di prevenzione e di intervento sulle più diverse problematiche che si evidenziano nella colonna vertebrale e dunque sulla postura della persona. La sedentarietà, le scorrette posture durante le ore di lavoro,la debolezza e/o la rigidità dei gruppi muscolari, il poco tempo dedicato alla cura del corpo, alla prevenzione e al benessere, sono fattori che alterano lo stato di salute e la serenità dell'individuo. Dedicare del tempo ad una disciplina che si prende cura della globalità della persona, lavorando sulla consapevolezza del proprio corpo e della respirazione, sulla corretta posizione da assumere e mantenere nelle attività quotidiane, diventa una priorità e un buon metodo per mantenere e migliorare la nostra salute.

Cryoterapia ad ultrasuoni:

LE CONTROINDICAZIONI ALL'USO DEGLI ULTRASUONI SONO:
Gli ultrasuoni non vanno utilizzati sull'area cardiaca e sui tessuti specializzati (metafisi fertili, testicolo, ovaio), che possono venire danneggiati. Particolari precauzioni vanno adottate allorquando si effettuano applicazioni sul rachide di pazienti con esiti di laminectomia, per possibili danni al midollo spinale. Gli ultrasuoni hanno le stesse controindicazioni dei mezzi fisici che agiscono con la produzione endogena di calore: - Osteoporosi ad alto turnover - Presenza di frammenti metallici - Vene varicose - Tromboflebiti - Presenza di PMK o altri stimolatori- Arteriopatie obliteranti - Emorragie - Mestruazioni - Neoplasie - Tubercolosi - Gravidanza - Soggetti in fase di accrescimento

LE CONTROINDICAZIONI ALL'USO DELLA CRIOTERAPIA SONO:
- Malattia di Raynaud: nei soggetti affetti da questa malattia, la crioterapia può scatenare crisi vasospastiche
- Arteriopatie obliteranti: la crioterapia provocando vasocostrizione che può aggravare l'ischemia dei tessuti.
- Ipersensibilità al freddo

Gli effetti indesiderati sono: Durante il trattamento con ultrasuoni si possono verificare delle ustioni. Queste si formano se la dose erogata è eccessiva e se, utilizzando un'emissione a fascio continuo, la testa emittente rimane ferma nella stessa zona di trattamento. Questo effetto può essere minimizzato dall'uso dell'ultrasuono in concomitanza con l'uso della crioterapia, ma in questo caso occorre fare attenzione a non concentrare una eccessiva dose di freddo in una ridotta zona di trattamento per il pericolo di danneggiamento della cute del paziente

VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

La Direzione verifica periodicamente l'adeguamento organizzativo anche attraverso suggerimenti e consigli degli utenti col modulo suggerimenti e reclami presente nel Centro.
Ai reclami redatti per iscritto in forma non anonima sarà data risposta entro una settimana.

Nella struttura è esposta la carta dei Diritti del Paziente ed è a disposizione il Regolamento Interno.

La struttura è priva di barriere architettoniche e quindi accessibile anche dalle persone diversamente abili inoltre è dotata di servizi igienici per portatori di handicap.

In questa struttura le persone a mobilità ridotta ed i loro eventuali accompagnatori nonché i bambini non accompagnati e le donne in avanzato stato di gravidanza hanno diritto alla precedenza nel ricevere le prestazioni sanitarie.

INDIRIZZO E RECAPITI

Potete contattarci, per richiedere informazioni o chiarimenti nonché per inoltrare segnalazioni o reclami, utilizzando i seguenti canali di comunicazione:

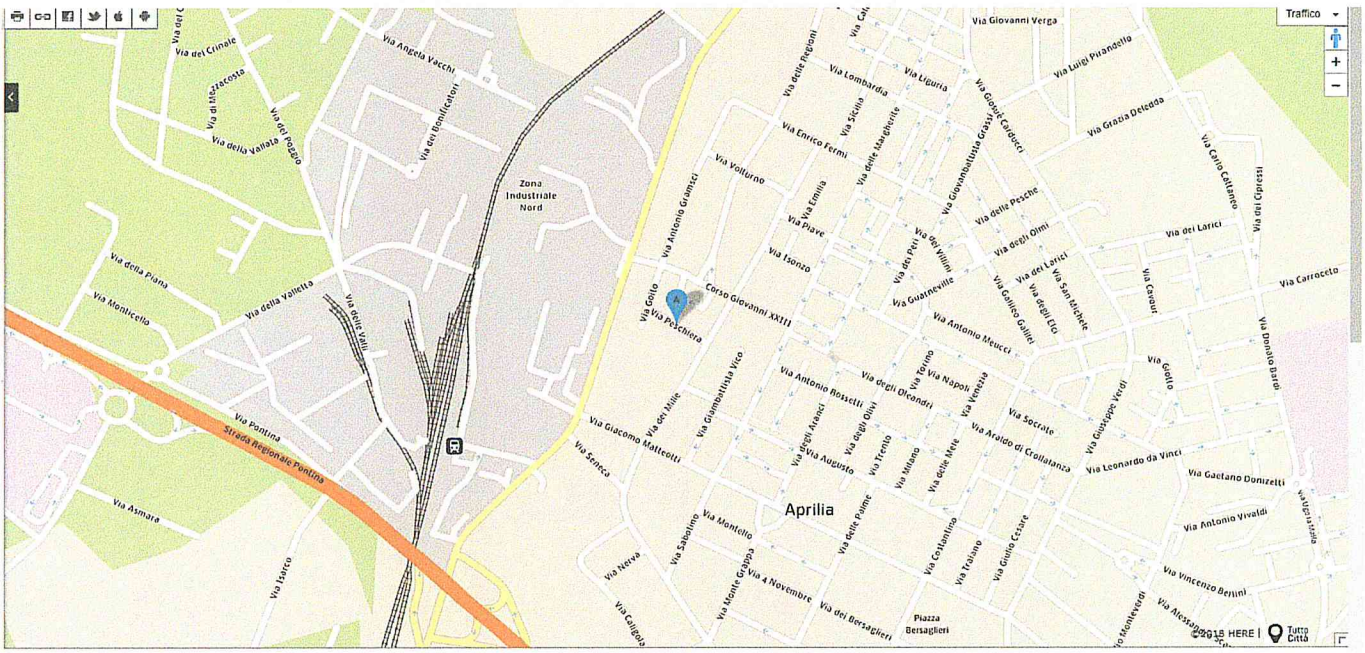
Via Peschiera 10/12 – C.A.P. 04011 Aprilia (LT)

Tel. 06/92707922 - **Tel** 06/92063410

E-mail: info@centrosana.it
Sito Internet: www.centrosana.it
PEC: centrosanasrl@pec.it

Il Centro SA.NA. si trova a circa Km 1 dalla stazione ferroviaria di Aprilia e a circa mt. 400 dal centro della città.

Da Roma prendere l'uscita 26 Pontina – Pomezia sulla SS148 e uscire ad Aprilia.
Da Latina dalla strada SS148 prendere l'uscita per Aprilia Centro



UMANIZZAZIONE

La Direzione ha definito e formalizzato specifici requisiti riguardanti il miglioramento dell'accoglienza e l'accessibilità degli utenti. Le aree di accoglienza e di attesa dei pazienti e degli accompagnatori sono state pensate tenendo conto delle differenti esigenze degli utenti relative all'età, al genere e a particolari condizioni di salute e fragilità fisica e psicologica, delle specificità religiose, etniche e linguistiche, nel rispetto della dignità degli utenti.
In merito al comfort degli utenti la direzione ha messo a disposizione sale di attesa con numerosi posti a sedere al fine di rendere i tempi d'attesa confortevoli anche con l'ausilio di diversi monitor informativi.
Per il personale sono a disposizione sedie ergonomiche dotate di rotelle e a 5 razze.

Il paziente dopo la registrazione dei dati Anagrafici e degli esami richiesti si accomoda in sala di aspetto la cui capacità ricettiva e funzionalità è tale da permettere una attesa di alcuni minuti necessaria anche per evitare affaticamenti (agli anziani e alle donne in avanzato stato di gravidanza) che potrebbero, in alcuni casi, compromettere i risultati delle prestazioni.
Capacità della sala e dei tempi di attesa sono decisi da AU e DS sulla base delle valutazioni del numero di prestazioni e per tipologia.
Le iniziative orientate a migliorare l'accoglienza e l'accessibilità dell'utente consistono nel mettere a disposizione in accettazione dei seguenti documenti:

- Carta dei servizi;
- Guida ai servizi tradotta in inglese;
- Carta dei diritti del malato;
- Cartello pazienti fragili;
- Politica della Qualità;
- Organigramma.

Il nostro centro ha l'obbligo di accogliere il cliente/paziente secondo i parametri di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, trasparenza ed efficienza ed efficacia.

NUMERI UTILI

Le organizzazioni di volontariato, qualora abbiano bisogno dei servizi della nostra struttura per i loro assistiti si possono rivolgere al bisogno direttamente al Direttore Sanitario.
In caso di necessità valutata di volta in volta dal DS viene assicurato l'intervento dei servizi sociali di cui sono a disposizione i numeri telefonici. Inoltre di seguito vengono indicati anche i numeri di consultori, di organi di tutela dei pazienti, assistenza domiciliare, servizio tossicodipendenza, ecc.

Servizi Sociali

I Servizi Sociali si rivolgono a tutti i cittadini italiani e stranieri regolarmente residenti nel territorio.

Sede: P.zza Bersaglieri, 30 - Aprilia
Tel. 06-92854896
e.mail Servizi Sociali: servizisociali@comune.aprilia.latina.it

Assessorato e Assistenza Tel.: 0692863601

Ufficio Assistenza Tel.: 0692863615 servizisociali@comune.aprilia.latina.it

Ufficio Assistenza Casa Tel.: 0692863614

Consultori di zona

Consultorio Familiare

Via Giustiniano , 4011 - Aprilia (LT)
tel 06.928634059

Struttura sanitaria Pubblica ASL competente - ASL LATINA - Codice struttura - 111

Telefono centralino: 06-928634059
Telefono URP: 0773-6553013
Telefono CUP: 803-333 - Fax: 0773-6553919

Centro Famiglia e Vita - Consultorio
Indirizzo: Via Trieste, 19
CAP: 04011
Comune: Aprilia (LT)
Telefono: 06 9275185

Ufficio Invalidi Civili

Viale John Fitzgerald Kennedy - 04100 Latina
Tel. 0773. 602212

Servizio Tossicodipendenze

Ser.T 01 APRILIA
Indirizzo: Via Giustiniano - 04011 - APRILIA
Responsabile: Anna Maria Cioce
Tel: 06/928634053
Fax: 06/928634057

Servizio Assistenza Domiciliare

Sede: Via Margherite, 126 - 04011 Aprilia (LT)

Tel: 06.92708065

Numeri di telefono delle strutture che effettuano Pronto Soccorso

Pronto soccorso Casa di Cura Citta' Di Aprilia

Struttura sanitaria Pubblica
ASL competente - ASL LATINA
Telefono centralino: 06-9276302
Fax: 06-9282998
Telefono 06.92704125 – 06.9271824

Ospedale Civile Latina Santa Maria Goretti

Via Guido Reni 1 – 04100 Latina
Telefono 0773.6551 – ASL URP 0773.3655000.1

Casa di Cura Sant'Anna S.r.l. - Policlinico Città di Pomezia (pronto soccorso)

Via del Mare 69/71 - 00040 - Pomezia (Roma)
tel: 06916331 Fax: 069122634
e-mail: info@sannapomezia.it
sito web: http://www.casadicurasanna.it

Numeri Utili di interesse Sanitario

Clinica "Città di Aprilia"
Dir. San. Calogero Carbone - via delle Palme, 25
Tel. 06 92704125 – Fax 06 9282998

Casa di Cura "VILLA SILVANA" –

Viale Europa, 1- Aprilia
06.921401 r.a. Fax 06.9258419
AVIS
Pres.te Aldo Consani - Via Fermi, 1- Aprilia
Tel. 06 92011002

CENTRO DI ASCOLTO - CARITAS - via Milano, 19
Telefono 06.9271858

CROCE ROSSA ITALIANA —
Resp. Dr. M. De Marinis –
Via Giustiniano - Centro Polivalente
Tel. 06.92854922

C.R.I. - Ambulatorio Infermiere Volontarie –
Via Inghilterra, 3° - Aprilia
Tel. 06.9280405

C.R.I. - Trasporto degli infermi con ambulanza
Te. 336.507142

CITTADINANZA ATTIVA - Tribunale per i diritti del malato
Via Giustiniano
Tel. 06.92708691

DROGATEL 800 016 600

TELEFONO AZZURRO 196 96

Numeri di Telefono Cittadinanza Attiva

CODACONS LATINA
Via Bixio, 27
Orario di ricevimento: *Lunedì - Mercoledì 16.30 - 18.30 e Venerdì 9.30 - 12.00*
E-mail: codacons.lt@email.it
Responsabile Dott. Massimo Cusumano

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Delegazione di **LATINA**
Responsabile: Dr. Erasmo Tiero
Via Sezze, 26
04100 LATINA
Tel. e Fax (0773) 473030

FEDERCONSUMATORI

LATINA

Sede Provinciale
Via Solferino, 7
04100 LATINA LT
Telefono 0773-473084 Fax 0773-696378
email federconsumlt@gmail.com
orari ricevimento (i legali ricevono solo su appuntamento)
Presidente Piero Cannavo'

Associazioni di volontariato

ALFA - Volontari Protezione Civile
Via G. Carducci, 30 – Telefono 06.9200513 - 06.9200452 - Fax:06.92010282
C.B. Rondine - Protezione Civile
Via E. Fermi,1- Ambulanza attivo 24/24: 3349388256

Altri numeri di telefono

Emergenza sanitaria
Tel. 118

Polizia di Stato
Tel. 113

Carabinieri
Tel. 112

Vigili del fuoco
Tel. 115

Croce Rossa Italiana
Tel. 06 47591

Servizio informazioni disabilità
Numero verde 800 810810

Centro Antiveleni
Policlinico Umberto I di Roma 06 49978000
Policlinico Gemelli 06 3054343

Guardia Medica di Anzio
Tel. 06.9888302 – 06.9882366

Centro Unico di Prenotazione (telefonata gratuita) Regione Lazio
Numero Verde 800-986868
Lun-Ven 8,30-18,30 Sab 8,30-13,30

Centro Diurno
Dipartimento di Salute Mentale - Via Montello
Tel. 06. 92863480/1/4

STANDARD DI QUALITÀ E VERIFICA DEI RISULTATI

Il CENTRO SA.NA. si impegna ad adottare e mantenere i seguenti standard di qualità del servizio erogato, verificandone l'attuazione e sottoponendoli a riesame periodico.
La verifica degli impegni assunti è garantita dal monitoraggio sistematico dei dati, dall'elaborazione semestrale dei questionari e delle segnalazioni (Customer Satisfaction), dalla gestione delle Non Conformità e dalla conduzione di audit interni, previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

Il riesame annuale sugli standard di qualità è affisso in bacheca ed è visionabile dall'utente.

TUTELA E ASCOLTO DELL'UTENTE

Fattore di qualità	Indicatore misurato e caratteristica del servizio	Standard di qualità	Strumenti di verifica	Risultati anno 2019
Risposta al reclamo	N. gg di attesa dalla presentazione del reclamo alla risposta	Entro 1 settimana	Elaborazione semestrale Da parte del RGQ e Direzione SGQ	1 reclamo nel 2019 risolto
Indagini di soddisfazione	N. dei questionari raccolti sui questionari distribuiti	≥ al 50 %	Elaborazione semestrale da parte del RGQ e Direzione SGQ	88%
Opinioni dell'utente sul questionario di soddisfazione	Valutazione dei commenti scritti espressi dagli utenti sui Que-stionari di di soddisfazione	Raccolta e lettura dei commenti Valutazione semestrale	Valutazione semestrale da parte di RGQ e Direzione SGQ	9 Nessun commento negativo

ACCOGLIENZA, ORIENTAMENTO E UMANIZZAZIONE

Fattore di qualità	Indicatore misurato e caratteristica del servizio	Standard di qualità	Strumenti di verifica	Risultati anno 2019
Brochure informativa: Guida ai servizi	Presenza di una guida ai servizi informativa visionabile dai pazienti	Disponibile in accettazione	Customer Satisfaction SGQ	Presente guida ai servizi (italiano e inglese) in accettazione
Organigramma del centro	Presenza dell'organigramma visionabile dall'utente	Nella bacheca dell'accettazione	Customer Satisfaction SGQ	Presente organigramma aggiornato in bacheca

Fattore di qualità	Indicatore misurato e caratteristica del servizio	Standard di qualità	Strumenti di verifica	Risultati anno 2019
Identificazione operatori	Tutto il personale del Centro è munito di cartellino identificativo	Cartellino di riconoscimento	Customer Satisfaction SGQ	Tutto il personale è dotato di cartellino identificativo con reparto, nome e iniziale cognome

TEMPI DI ATTESA PER LE PRESTAZIONI E RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA

Fattore di qualità	Indicatore misurato e caratteristica del servizio	Standard di qualità	Strumenti di verifica	Risultati anno 2019
Consegna referti	Rispetto tempi di rilascio risposte previste da carta dei servizi	95% consegne puntuali	Customer Satisfaction SGQ	≥ del 95%
Consegna copia Referto	N. giorni di attesa dalla richiesta alla consegna	Entro 1 gg	Customer Satisfaction SGQ	Entro 1 gg dalla richiesta

COMPLETEZZA, CHIAREZZA E TRASPARENZA DELLE INFORMAZIONI

Fattore di qualità	Indicatore misurato e caratteristica del servizio	Standard di qualità	Strumenti di verifica	Risultati anno 2019
Accettazione e prenotazione	Tempi di attesa per accettazione	Tempi < di 30' almeno per il 90% delle accettazioni	Customer Satisfaction SGQ	Rispettati i tempi di attesa ≤ 15 '
Tariffe prestazioni ambulatoriali	Possibilità di visionare le tariffe prima della prestazione o servizi	Tariffario aggiornato consultabile dal paziente, tariffe presenti presso Accettazione	Customer Satisfaction SGQ Uffici Amministrativi	Presente in accettazione listino/tariffario prestazioni in conv e non

CONTROLLO DEI PROCESSI E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Fattore di qualità	Indicatore misurato e caratteristica del servizio	Standard di qualità	Strumenti di verifica	Risultati anno 2019

Fattore di qualità	Indicatore misurato e caratteristica del servizio	Standard di qualità	Strumenti di verifica	Risultati anno 2019
Controllo dei processi e miglioramento continuo	Transizione e mantenimento nuova norma UNI EN ISO 9001:2015	Ricertificazione transizione e mantenimento norma UNI EN ISO 9001:2015	Ispezioni ente di certificazione esterno	Effettuata verifica audit di mantenimento norma UNIENISO 9001:2015 in data 04/06/2019 con esito positivo

GESTIONE RISORSE UMANE

Fattore di qualità	Indicatore misurato e caratteristica del servizio	Standard di qualità	Strumenti di verifica	Risultati anno 2019
Formazione del personale - competenza	ECM per il personale medico e tecnico sanitario	Crediti ECM definiti dal Ministero della sanità	Elaborazioni prodotte da RGQ sulla base delle informazioni reperite dagli attestati di partecipazione	Conteggio triennale crediti ECM
Formazione del personale - competenza	N° ore dedicate alla formazione	Tra 5 e 10 corsi dedicati alla formazione in un anno	Elaborazioni prodotte da RGQ sulla base delle informazioni reperite dagli attestati di partecipazione	Effettuata formazione anno 2019 N° 8 corsi

EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Fattore di qualità	Indicatore misurato e caratteristica del servizio	Standard di qualità	Strumenti di verifica	Risultati anno 2019
Erogazione delle prestazioni - efficacia	N° di richiami dovuti a ns. errori o a informazioni incomplete	Max 0,1% delle prestazioni eseguite	Conteggio n° pazienti richiamati	0
Efficienza manutenzione	N° giorni di fermo macchina dovuti a manutenzione straordinaria per guasti	max 3 guasti ad apparecchiatura in un anno	Modulistica registrazione e rapporti di intervento manutenzione	Nessun fermo macchina
Erogazione delle prestazioni – efficacia	N° NC da verifiche esterne	≤ 1	Rapporti di verifica Ente di certificazione	Nessuna NC da audit RINA del 04/06/2019

Fattore di qualità	Indicatore misurato e caratteristica del servizio	Standard di qualità	Strumenti di verifica	Risultati anno 2019
Erogazione delle prestazioni – efficacia	N° NC da verifiche interne	≤ 2	Registro NC	Nessuna NC da audit interno del 28/05/2019
Gestione acquisti – precisione	N° di ordini errati/incompleti per reparto	≤ 2	Ordini di acquisto	Nessun ordine errato o incompleto nel 2019

Firma Direttore Sanitario
Dr. Giuseppe Manciocchi