

## TABELLA TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO 2023

Descrizione sintetica procedimento	Unità Operativa responsabili dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (con recapiti tel e posta electr. Istituzionale)	Nome del sostituto in caso di inerzia (con recapiti tel e posta electr. Istituzionale)	Fonti Normative	Inizio procedimento	Atto conclusivo	Termine procedimento
1	Ritiro referti	Direzione Sanitaria	Dott. Giuseppe Manciocchi Tel 0692063410 email: info@centrosana.it orari per accesso uffici: 9.00 - 17.00	Dott.: Salvatore Napoli Tel.: 0692063410 Email: salvatore.napoli@centrosana.it orari per accesso uffici: 9.00-19.00	art. 35 D.Lgs.33/2013	Istanza presentata con modalità cartacea (entro 30 settembre 2023 sarà attivato servizio in modalità web)	Referto in giornata, salvo diversa tempistica
		Ambulatorio laboratorio analisi Dott.: Paola Varesi Tel.: 0692063460 Email: paola.varesi@centrosana.it orari per accesso uffici: 8.00 - 14.00	Dott.: Maura Sciotti Tel.: 0692063460 Email: maura.sciotti@centrosana.it orari per accesso uffici: 8.00 - 14.00				
2	Reclamo	U.R.P.	Dott.: Salvatore Napoli Tel.: 0692063410 Email: salvatore.napoli@centrosana.it orari per accesso uffici: 9.00 - 19.00	Francesca Napoli Tel.: 0692063410 Email: francesca.napoli@centrosana.it orari per accesso uffici: 9.00 - 19.00	art. 35 D.Lgs.33/2013	Reclamo in carta semplice anche in forma anonima presentato presso " Amministrazione "	Risposta 30 giorni
3	Prenotazioni	Accettazione/Centralino	Dott.: Salvatore Napoli Tel.: 0692063410 Email: salvatore.napoli@centrosana.it orari per accesso uffici: 9.00 - 19.00	Cnzia Bondi Tel.: 0692063410 Email: cinzia.bondi@centrosana.it orari per accesso uffici: 10.00 - 19.00	art. 35 D.Lgs. 33/2013	Effettuabile telefonicamente/personalmente/tramite E-mail	Appuntamento All'esecuzione dell'esame
4	Pagamenti	Accettazione/amministrazione	Dott.: Salvatore Napoli Tel.: 0692063410 Email: salvatore.napoli@centrosana.it orari per accesso uffici: 9.00 - 19.00	Marzullo Maria Grazia Tel.: 0692063410 Email: amministrazione@centrosana.it orari per accesso uffici: 9.00 - 19.00	art. 35 D.Lgs. 33/2013	Effettuabile tramite POS/Contanti/Assegni/	Fattura Pagamento concluso
5	Informazioni Esami e preparazioni	Accettazione	Dott.: Salvatore Napoli Tel.: 0692063410 Email: salvatore.napoli@centrosana.it orari per accesso uffici: 9.00 - 19.00	Cnzia Bondi Tel.: 0692063410 Email: cinzia.bondi@centrosana.it orari per accesso uffici: 10.00 - 19.00	art. 35 D.Lgs. 33/2013	Recepibili personalmente/ telefonicamente/tramite E-mail	Report informativo Informazione o preparazione ottenuta