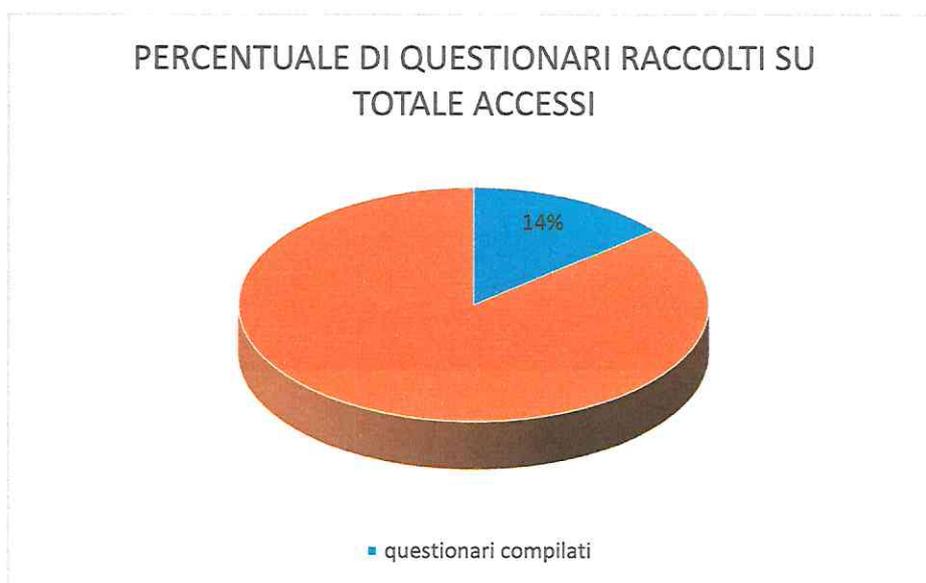


Accessi 2022	18.977
utenti che hanno compilato i questionari	2.657
utenti che non hanno compilato i questionari	16.320

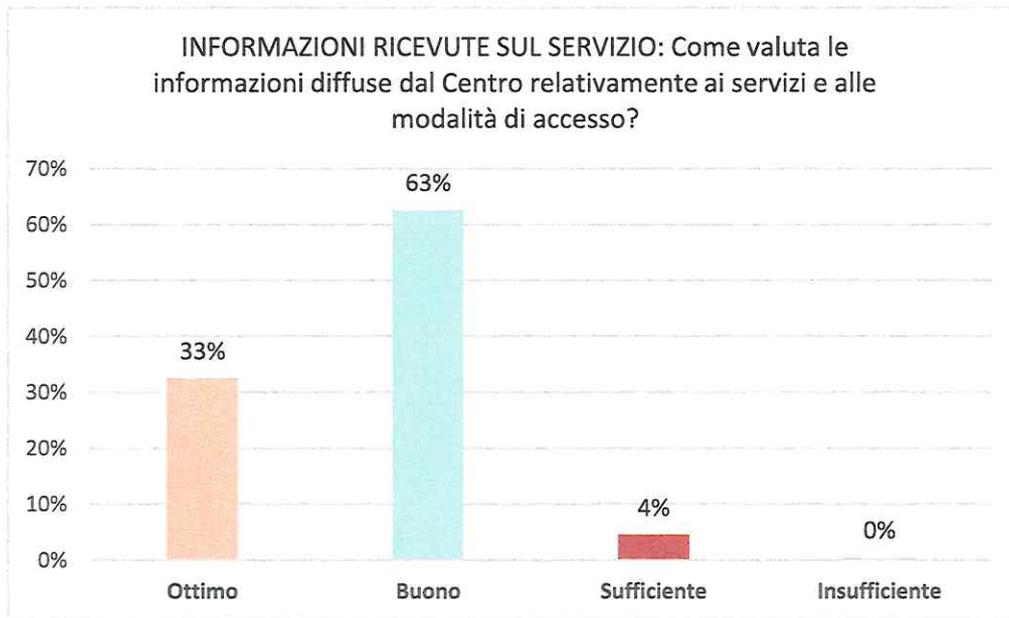
CLASSIFICAZIONE DEL SERVIZIO	PERCENTUALE DI QUESTIONARI RACCOLTI SU TOTALE ACCESSI	
questionari compilati	14%	2.657
	86%	16.320
		18.977



1. INFORMAZIONI RICEVUTE SUL SERVIZIO

Come valuta le informazioni diffuse dal Centro relativamente ai servizi ed alle modalità di accesso?

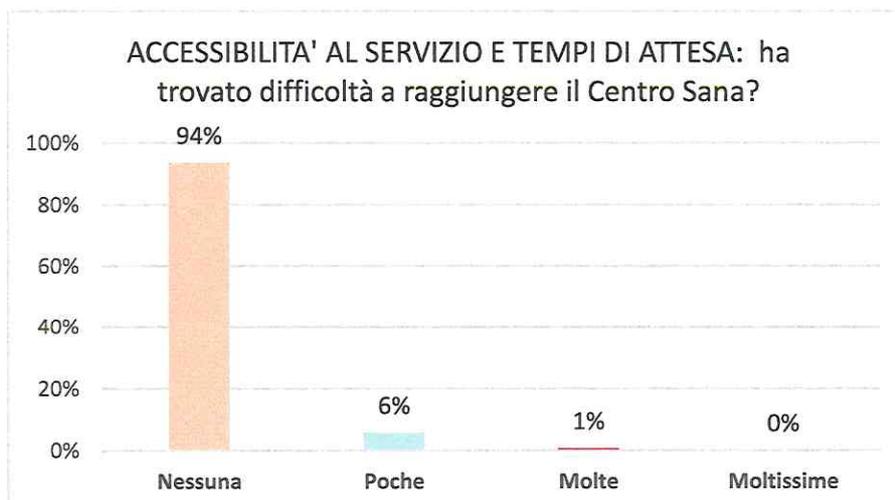
		Valori
Ottimo	33%	864
Buono	63%	1663
Sufficiente	4%	119
Insufficiente	0%	11
		2657



2. ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO E TEMPI DI ATTESA

A. Ha trovato difficoltà nel raggiungere il Centro Sana?

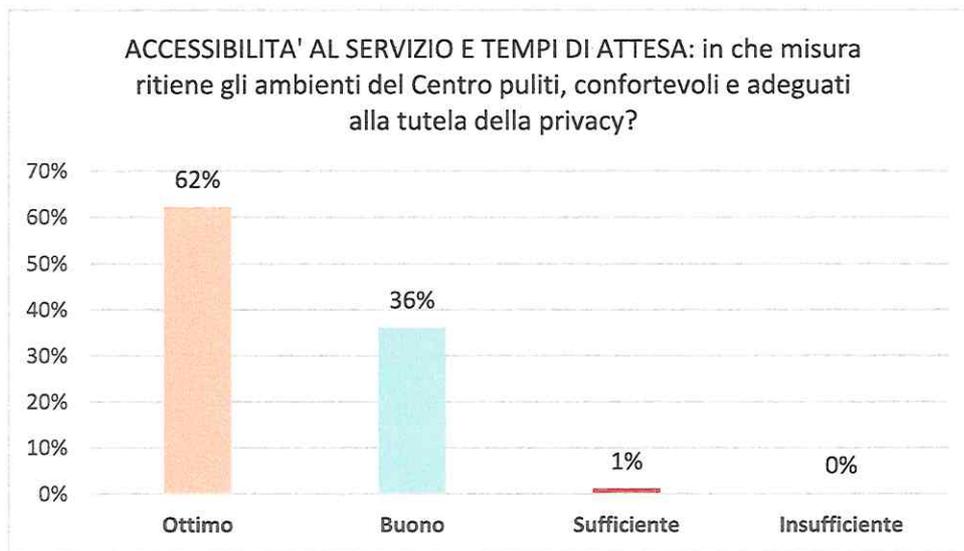
		Valori
Nessuna	94%	2486
Poche	6%	152
Molte	1%	19
Moltissime	0%	0
		2657



**2. ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO E
TEMPI DI ATTESA**

		Valori
Ottimo	62%	1654
Buono	36%	963
Sufficiente	1%	32
Insufficiente	0%	8
		2657

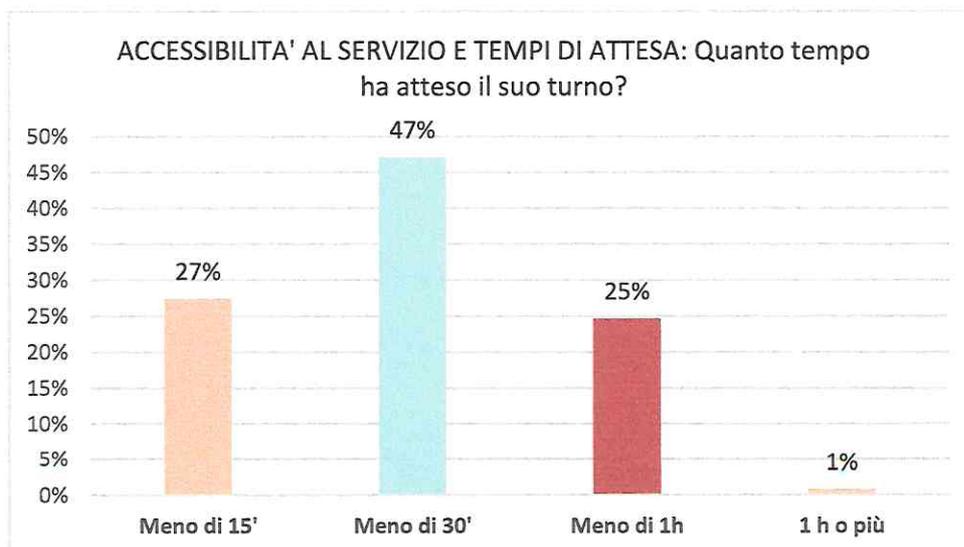
B. In che misura ritiene gli ambienti del Centro puliti, confortevoli e adeguati alla tutela della privacy?



**2. ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO E
TEMPI DI ATTESA**

		Valori
Meno di 15'	27%	729
Meno di 30'	47%	1252
Meno di 1h	25%	655
1 h o più	1%	21
		2657

C. Quanto tempo ha atteso il suo turno?

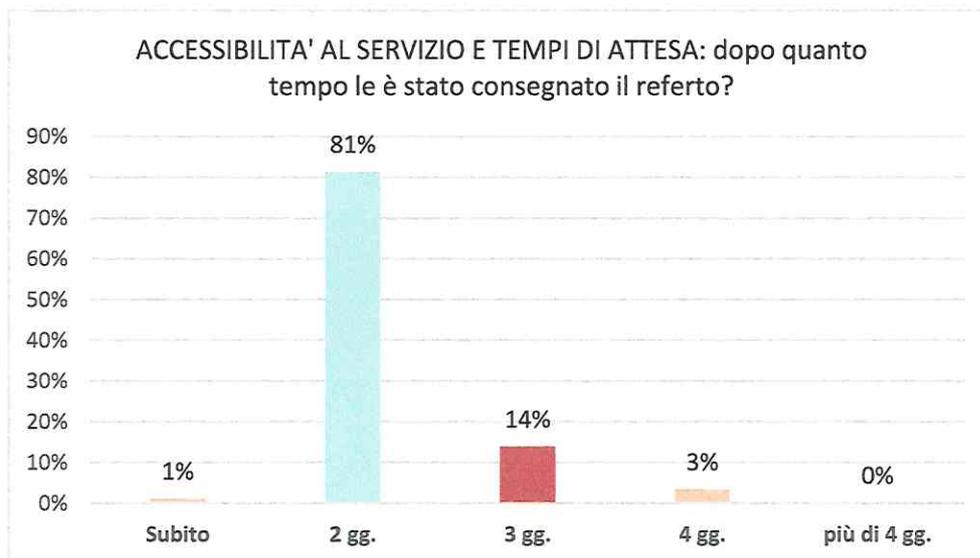


2. ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO E TEMPI DI ATTESA

D. Dopo quanto tempo le è stato consegnato il referto?

Valori

Subito	1%	31
2 gg.	81%	2162
3 gg.	14%	370
4 gg.	3%	91
più di 4 gg.	0%	3
		2657



3. CORTESIA E ASSISTENZA DEL PERSONALE

Come valuta la cortesia e l'assistenza (collaborazione, spiegazioni, consigli, suggerimenti) ricevuta dal nostro personale? In accettazione.....

Valori

ottimo	32%	853
buono	53%	1411
sufficiente	15%	390
insufficiente	0%	3
		2657



**3. CORTESIA E ASSISTENZA DEL
PERSONALE**

		Valori
ottimo	35%	943
buono	46%	1234
sufficiente	18%	479
insufficiente	0%	1
		2657

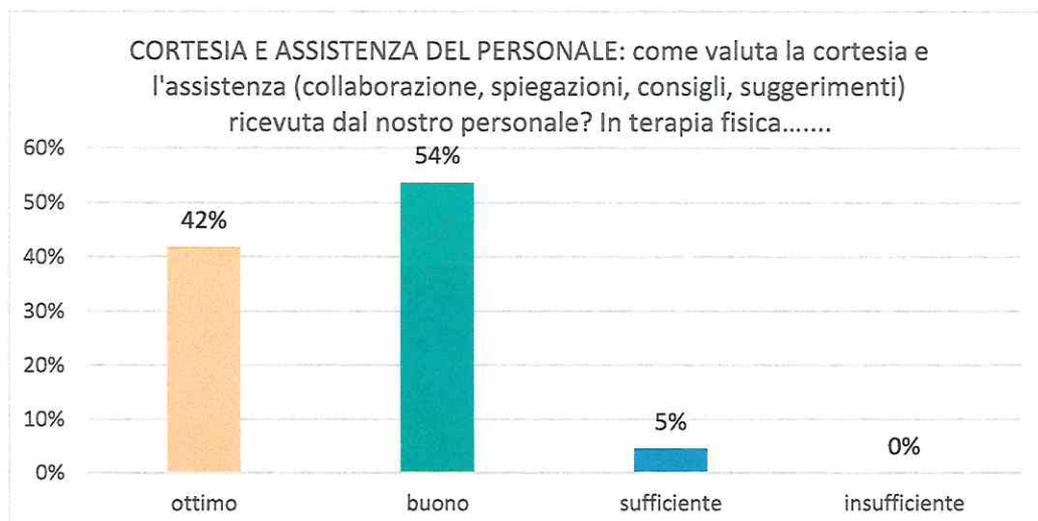
**Come valuta la cortesia e
l'assistenza (collaborazione,
spiegazioni, consigli,
suggerimenti) ricevuta dal
nostro personale? In sala
prelievi.....**



**3.CORTESIA E ASSISTENZA DEL
PERSONALE**

		Valori
ottimo	42%	1110
buono	54%	1426
sufficiente	5%	121
insufficiente	0%	0
		2657

**Come valuta la cortesia e
l'assistenza (collaborazione,
spiegazioni, consigli,
suggerimenti) ricevuta dal
nostro personale? In terapia
fisica.....**



**3.CORTESIA E ASSISTENZA DEL
PERSONALE**

		Valori
ottimo	20%	523
buono	55%	1455
sufficiente	26%	679
insufficiente	0%	0
		2657

Come valuta la cortesia e l'assistenza (collaborazione, spiegazioni, consigli, suggerimenti) ricevuta dal nostro personale? In diagnostica per immagini.....



**3.CORTESIA E ASSISTENZA DEL
PERSONALE**

		Valori
ottimo	29%	758
buono	55%	1472
sufficiente	16%	427
insufficiente	0%	0
		2657

Come valuta la cortesia e l'assistenza (collaborazione, spiegazioni, consigli, suggerimenti) ricevuta dal nostro personale? Per le prestazioni specialistiche.....



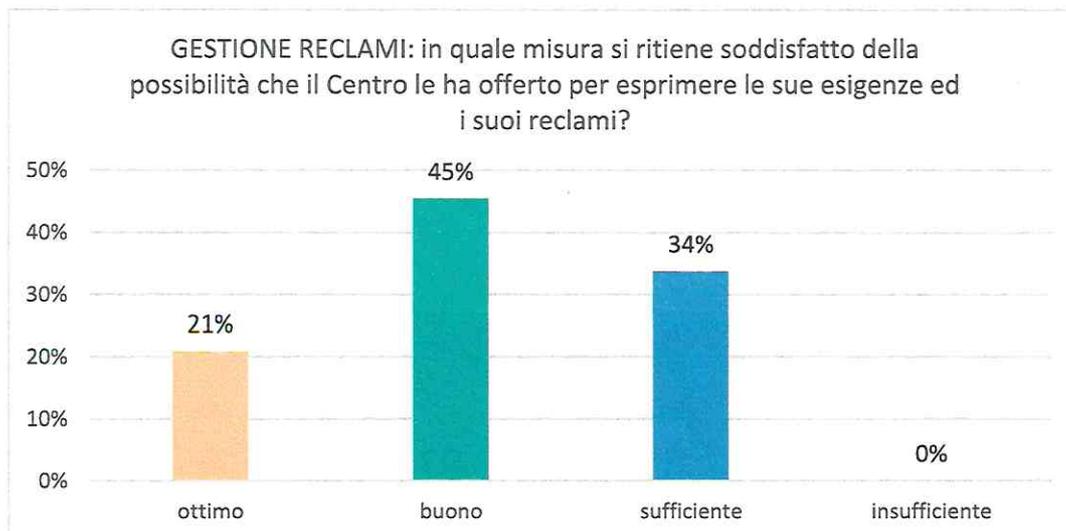
4. COMPETENZA DEL PERSONALE

	In quale misura si ritiene soddisfatto per la competenza dimostrata dal personale?	Valori
ottimo	49%	1314
buono	46%	1221
sufficiente	4%	118
insufficiente	0%	4
		2657



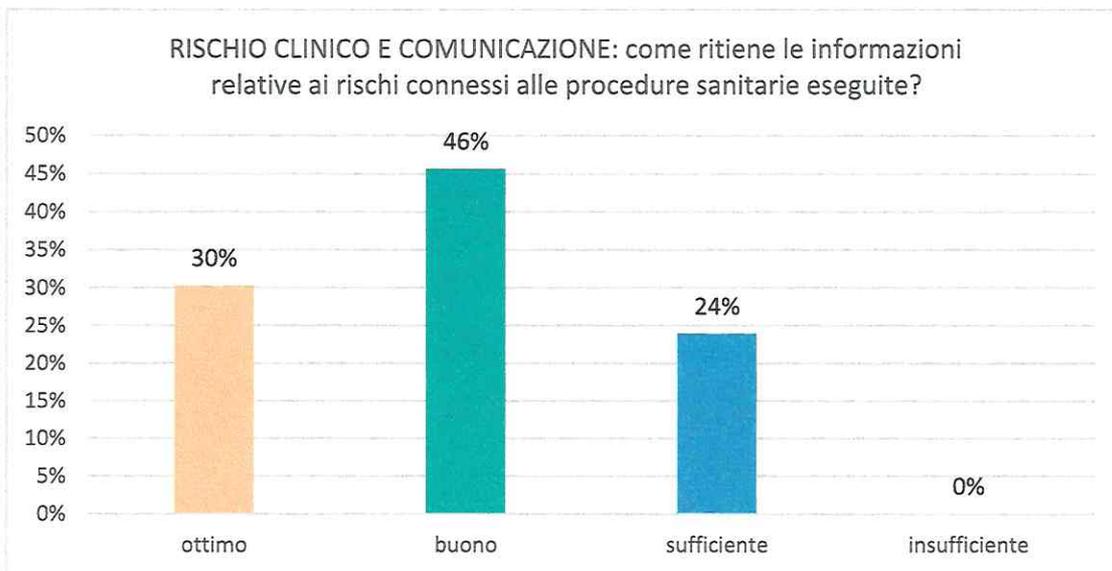
5. GESTIONE RECLAMI

	In quale misura si ritiene soddisfatto della possibilità che il Centro Le ha offerto per esprimere le sue esigenze ed i suoi reclami?	Valori
ottimo	21%	554
buono	45%	1206
sufficiente	34%	897
insufficiente	0%	0
		2657



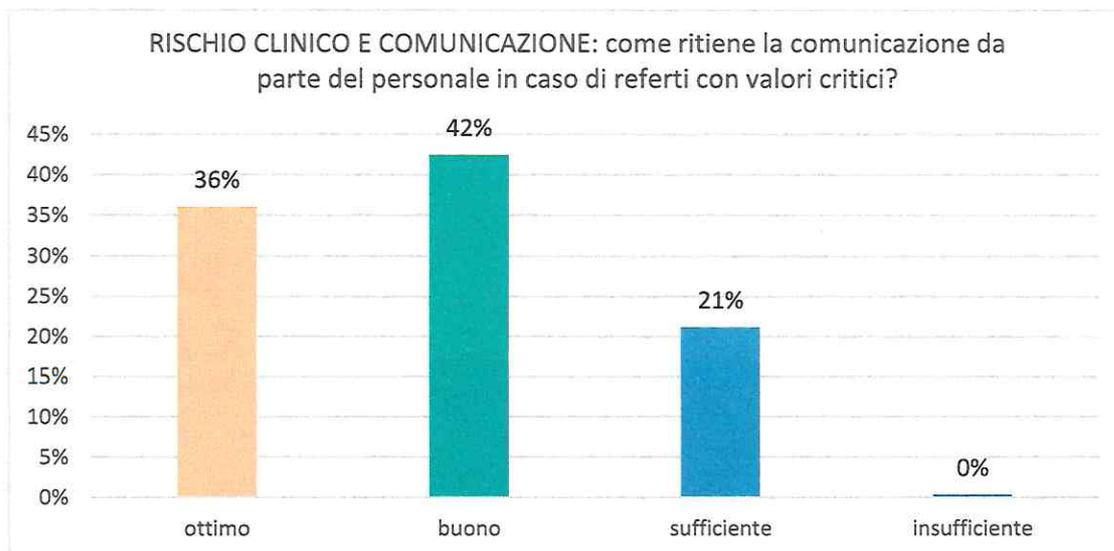
**6. RISCHIO CLINICO E
COMUNICAZIONE**

	A. Come ritiene le informazioni relative ai rischi connessi alle procedure sanitarie eseguite?	Valori
ottimo	30%	805
buono	46%	1213
sufficiente	24%	637
insufficiente	0%	2
		2657



**6. RISCHIO CLINICO E
COMUNICAZIONE**

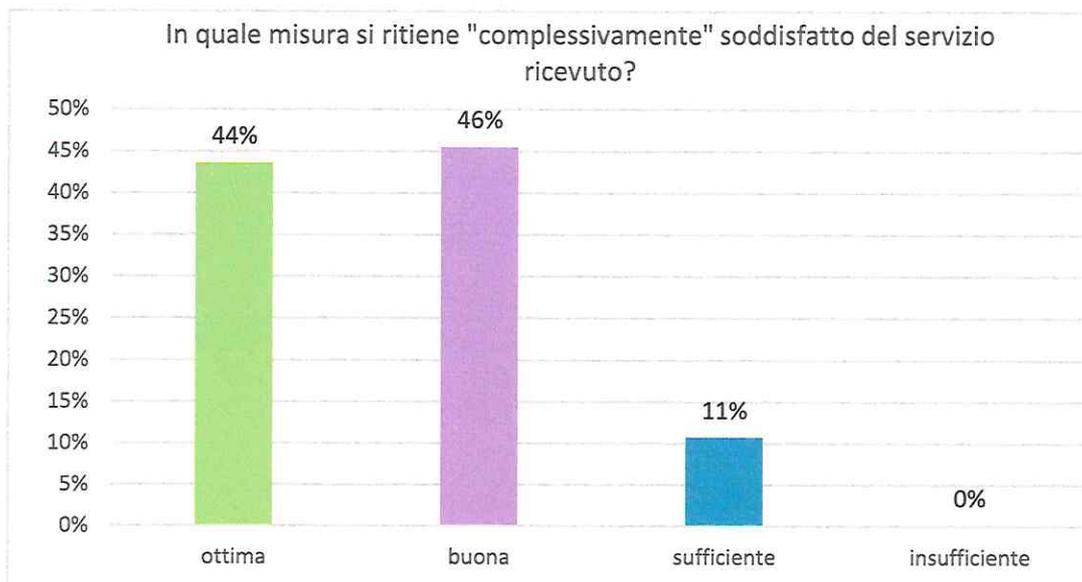
	C. Come ritiene la comunicazione da parte del personale in caso di referti con valori critici?	Valori
ottimo	36%	957
buono	42%	1128
sufficiente	21%	563
insufficiente	0%	9
		2657



**In quale misura si ritiene
"complessivamente" soddisfatto
del servizio ricevuto?**

7. GRADO DI SODDISFAZIONE

		Valori
ottima	44%	1158
buona	46%	1209
sufficiente	11%	285
insufficiente	0%	5
		2657



Dall'analisi dei dati scaturiti dai questionari di soddisfazione del cliente dell'anno 2022 si evince un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio. I questionari analizzati sono stati 2.657 che rappresentano il 14% delle accettazioni in un anno. Inoltre, nell'anno 2022 non si sono rilevati reclami/disservizi.

Roma, 10.01.2023

CENTRO SANA
Servizi Sanitari Privati s.r.l.
L'Amministratore
SALVATORE NAPOLI

Firma PRE _____